Remote Access Plus 快速用户手册

ME产品部 2023-09-06

本文档旨在帮助用户快速熟悉产品的使用方法。

目录

简介3
系统安装4
启动 Remote Access Plus
关闭 Remote Access Plus
登录 Remote Access Plus
网络设置10
添加计算机11
1. 添加 Windows 计算机11
2. 添加 Mac 计算机13
3. 添加 Linux 计算机15
远程桌面控制17
1. 远程设置17
2. 远程连接
远程电源管理19
1. 局域网唤醒19
2. 远程重启、关机、休眠、锁定19
即时聊天/语音/视频
系统管理器
产品文档

简介

Remote Access Plus 是一款基于 Web 的企业级终端远程管理软件,可对 Windows、Mac、Linux 等进行远程的支持,提供了远程桌面控制、即时聊天 /语音/视频、远程电源管理、文件管理、注册表、远程执行 CMD 命令、开箱 即用的报表等功能模块,帮助 IT 管理员集中远程管理大量 PC 和 Server。

Remote Access Plus 的特点:

- 功能除远程桌面控制外,增加了其他远程控制功能。如:远程电源控制
- 基于 Web 的用户界面,无需插件,一键即连。
- 许可不限制并发数。
- 支持多人远程会话。
- 支持跟踪指定用户桌面
- 提供用户完全 有/无感知的远程控制。
- 支持用户审计的截图、录屏、远程历史等。
- 设置不同的远程质量,以适用网络带宽。

系统安装

1. 访问以下链接下载安装包: <u>https://www.manageengine.cn/remote-</u> <u>desktop-management/download.html</u>

注意:系统分为 32 位及 64 位,请在下载前,确认服务器操作系统信息。 **服务器硬件要求:**

管理的计算机数量	处理器	内存	硬盘空间
250 台计算机	双核处理器(Intel Xeon ~2.0 Ghz Dual Core, 1000 Mhz FSB,4 MB 缓存)	4 GB	10 GB*
251 至 500 台计算机	双核处理器(Intel Xeon ~2.0 Ghz Dual Core, 1000 Mhz FSB,4 MB 缓存)	8 GB	10 GB*
501 至 1000 台计算机	双核处理器(Intel Xeon ~2.0 Ghz Dual Core, 1000 Mhz FSB,4 MB 缓存)	16 GB	15 GB*
1001至3000台计算机	双核处理器(Intel Xeon ~2.0 Ghz Dual Core, 1000 Mhz FSB,4 MB 缓存)	32 GB	20G
3001至 5000 台计算机	双核处理器(Intel Xeon processors Quad-Core at 2~3 GHz,1000+ MHz FSB, 4 MB 缓存)	64+ GB @ 667 Mhz. ECC	20G
5001至10000台计算机	四核处理器(Intel Xeon processors Quad-Core at 2~3 GHz,1000+ MHz FSB, 4 MB 缓存)	64 + GB @ 667 Mhz. ECC	30G

◆ 硬盘空间随录屏大小可做调整。在安装包下载完成后,用户可以手动双击
 安装包进入安装向导,根据向导中的提示进行安装操作。

2. 选择安装路径:

ManageEngine Remote Access Plus	X
Choose Destination Location Select folder where setup will install files.	
Setup will install ManageEngine Remote Access Plus in the	e following folder.
To install to this folder, click Next. To install to a different another folder.	folder, click Browse and select
Destination Folder C:\Program Files (x86)\ManageEngine\RemoteAccessPlu	IS B <u>r</u> owse
lnstalishield	< <u>N</u> ext > Cancel

3. 选择访问端口号:

ManageEngine Remote Access Plus	X
Port Selection Panel Enter the Web Server Details	
ManageEngine Remote Access Plus uses web-server ports. To use different web-se	s 7020 (HTTP) and 7373 (HTTPS) as default rver ports, specify the port numbers here.
HTTP Port	7020
HTTPS Port	7373
InstallShield	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

4. 完成以上操作之后, Remote Access Plus 开始安装。完成后显示:



5. 选择 "Start Remote Access Plus"即可自动启动该系统。点击完成即可结束安装。

启动 Remote Access Plus

Remote Access Plus 可以通过如下方式启动:

- 方式一:桌面图标启动:双击桌面上的 "ManageEngine Remote Access Plus" 图标启动;
- 方式二:右击系统托盘中的 Remote Access Plus 图标,在弹出的选项中
 选择 "Start Service"



方式三:服务启动:打开 windows 的服务,在服务列表中找到
 ManageEngine Remote Access Plus Server 服务,打开其属性并点击
 '启动';

	^	Iviana	gerngine	Remot	te Access Flus Server 的属性(本地计	异(1)() ×
ManageEngine Remote Access	名称	指	100 M	14-day	All the last set	
Plus Server	🍓 ManageEngine Remote Access Plus Server	R ASTR	登录	恢复	依存关系	
	🌼 ManageEngine Vulnerability Manager Plus Server	V	to The			
<u>当初</u> 此服务	AEDC Server Component - Apache	A BOS	合称:	F	RemoteAccessPlus	
	MEDC Server Component - Notification Server	N 显示	名称:	N	ManageEngine Remote Access Plus	Server
苗述:	🔅 MEMDM Server Component - Apache	A		1		
Remote Access Plus Core Server	AFREAD Server Component - Apache	A 描述	Ĕ:	F	Remote Access Plus Core Server	<u>^</u>
	MEPMP Server Component - Notification Server	N				\sim
	A MERAP Server Component - Apache	A mt	行文件的	收亿.		
	ARRAP Server Component - Notification Server	N D'I	ManageFr	renz.	emoteAccessPlus/bin/wrapper eve	s D:\ManageEngine\
	AmessagingService 1ba840	3	Managee	igine (it	enotexcessi ius(bin(wiapper.exe	S D. (Manage Engine
	A MEVMP Server Component - Apache	A 启云	b类型(E):	E	自动	~
	AEVMP Server Component - Notification Server	N				
	Microsoft (R)诊断中心标准收集器服务	道				
	Alicrosoft Account Sign-in Assistant	3				
	Alicrosoft iSCSI Initiator Service	曾 服务	张态:	E	己停止	
	Alicrosoft Passport	*	dant (C)		Alter & over	Martin (D)
	Alicrosoft Passport Container	쇱	启动(5)		停止(1) 暂停(2)	恢夏(巴)
	Microsoft Software Shadow Copy Provider	曾 当人	此外启动	服务时	你可指定所活用的启动参数。	
	Alicrosoft Storage Spaces SMP	N	C Spannings			
	Microsoft Store 安装服务	为				
	Microsoft Windows SMS 路由器服务。	相启云	b参数(M):			
	Net.Tcp Port Sharing Service	损				
	Q Netlogon	*				
	Network Connected Devices Auto-Setup	55			280中 BD3	当 前田(A)

关闭 Remote Access Plus

Remote Access Plus 可以通过如下方式关闭:

方式一:右击系统托盘中的 Remote Access Plus 图标,在弹出的选项中选择 "Stop Service"



▶ 方式二:打开 windows 系统的服务列表,关闭 Remote Access Plus 的服

务	,

◎ 服务		ManageEngine Remote Access Plus Server 的属性(本地计算机) ×
ManageEngine Remote Access	名称	指 常规 容录 恢复 仿友关系
Plus Server 停止此服务 重启动此服务 描述: Remote Access Plus Core Server	ManageEngine Remote Access Plus Server ManageEngine Vulnerability Manager Plus Server ManageEngine Vulnerability Manager Plus Server MeDC Server Component - Apache MENDD Server Component - Apache MEMDM Server Component - Apache MEPMP Server Component - Apache MEMP Server Component - Notification Server N	R mn/k 登录 按设 KrtySyk W 服务名称: RemoteAccessPlus 显示名称: ManageEngine Remote Access Plus Server 描述: Remote Access Plus Core Server
	Image: MERAP Server Component - Apache A Image: MERAP Server Component - Notification Server N Image: MessagingService - 1ba840 3 Image: MessagingService - 1ba840 3	A 可执行文件的路径: D:\ManageEngine\RemoteAccessPlus\bin\wrapper.exe -s D:\ManageEngine\ 支 启动举型(E): 自动
	 MEVMP Server Component - Notification Server Microsoft (R) 诊断中心标准线集器服务 Microsoft Account Sign-in Assistant 	
	Microsoft iSCSI Initiator Service 曾 Microsoft Passport Microsoft Passport Microsoft Passport Morrosoft Passport Container 简	 服务状态: 正在运行 方 店动(S) 停止(T) 暂停(P) 恢复(R)
	Microsoft Software Shadow Copy Provider Microsoft Storage Spaces SMP N	当从此处启动服务时,你可指定所适用的启动参数。 N
	Que Microsoft Store 安装服务 方 Que Microsoft Windows SMS 路由器服务。 化 Microsoft Windows SMS 路由器服务。 和 Microsoft Storing Service 想	方 启动参数(M): 払
\扩展 \ 标准 \	Wettogon 7 Network Connected Devices Auto-Setup R	7 确定 取消 应用(A)

登录 Remote Access Plus

在启动完成后用户便可以访问客户端登录 Remote Access Plus。 Remote Access Plus 基于 B/S 架构开发,所以支持基于 WEB 页面的访问,所 以用户可以打开浏览器,在地址栏中输入:

http://server:port

来访问 Remote Access Plus 的客户端,其中链接中的"server"是指 Remote Access Plus 所安装的服务器的 DNS 名称或者 IP 地址,端口就是在 安装的过程中配置的 web 端口,比方说 Remote Access Plus 服务器的 DNS 名称叫 RemoteAccessPlusServer, IP 地址为 192.168.1.12,web 端口使用 的是 8020,那么我们可以通过访问

http:// RemoteAccessPlusServer:7020

或者

http://192.168.1.12:7020

来访问 Remote Access Plus 的客户端。当然,如果用户在 Remote Access Plus 服务器上访问 Remote Access Plus 的客户端,可以使用:

http://localhost:7020

来进行访问。系统默认账号为 admin/admin

如果进入系统为英文,选择头像图标, "Personalize" 模块切换语言。



网络设置

登陆 Remote Access Plus,选择管理,进入 NAT 设置,即可设置服务器外网域名、IP。Remote Access Plus 服务器需要开放的入站端口如下:7020、7373、7027、7444、7032、7333、7031。

ManageEngine Remote Access Plus	Explore Remote Access Plus at its best for 29 days. 延迟时分 許可 构建版本10.0.451	0 O Î
主页工具报表管理		<u>&</u> 7
全局设置 18.用户管理 18.目定义组	NATION: NAT settings to remotely troubleshoot computers on demand. This ensures any communication from your Remote Access Plus Agent through the internet reaches the Remote Access Plus server.	
● 域	DC服务器(标句IP地址相端门) NAT设备(公共IP地址相端门) iommunication from Client Computers	- 1
 ● 换标 ● 凭证管理 	主机名/P地址 : 192.168.254.1 DESKTOP 4PYS6RH	- 1
曾理范围	影響編印 : 7373 7373	- 1
宅 计算机	Ports required to manage roaming users i Regi 💌	n 1
心 代理设置	To perform on-demand operations or remotely troubleshoot laptops, ensure to allow the ports below by configuring proxy/frewall settings.	
服务器设置	工具和运动控制的第二 : 7333 7333	
■ 邮件服务器设置	文件传输同口 : 7031 7031	
AT设置	還:所有面形方式都是HTTPS讓式。我们擔容使用FQON限行PIB社。您也可以使用應三方的延书来确保数据的安全。了解更多:怎么 <mark>使用第三方证</mark> 书	
Security Settings	6844	
 ······· ···· ····		0.

添加计算机

Remote Access Plus 系统通过代理的方式与客户机通信,将计算机添加入系统的时,客户机同时安装代理。

1. 添加 Windows 计算机

对 Windows 计算机安装代理有两种方式: 域/工作组推送和手动安装。

▶ 有 AD 域/工作组环境

方法一:首次登陆系统,在主页点击"添加域",填写域信息,并选择 域内计算机,并**安装代理**。

ManageEngine Remote Access Plus			Explore Remote Access Plus at its	best for 29 days. 获取股价	许可 构建版本:10.0.451	0 (
主页 工具 报表 管理 支持						â 7
						_
	Discovered Domain(s)	Comp WO	(E) RHI Uter(s) discovered in RKGROUP domain 01			
	Choose Domain WORKGROUP	• Proceed (5	1 亿) + ;添力加減			
						C ,
编辑	或明细				×	
均	站名称*	:	net-china			
X	网络类型	: 💿 活动	目录 🔍 工作组			
Į	城用户名*	: admini	strator			
梁 日	容母*	: (点击	修改)			
i.	5动目录域名*	: Int	net-china.com			
均	城控制器名称*	: 192.16	8.			
		🔲 Use L	DAP SSL 🥐			
	更	新域信息	关闭			

方法二:管理员登录系统后,在页面导航中选择管理,选择计算机,点 击添加计算机,添加 AD 域/工作组,将域/工作组信息填写完成后,点击选择 计算机,将客户机添加入系统中,并**安装代理**。

ManageEngin® Remote Access Plu	JS					Explore Remote Access	Plus at its best for 29	days. 获取报价	许可 #	勾建版本:10.0.451	0) (
主页工具 报表 管	理 支	持									٨	4
全局设置 1) 用户管理 1) 自定义组 (1) 域 (2) 検病 (3) 低い管理	^	计算机 定义Remote Access Plus所管理的计算机。代理将 ▲ 告告 (1) 没有指派传统器 以下场况有指派传统器	会交談在每个被管的客户端计 RKGROUP	算机中。了解更多								l
管理范围 尼 计算机	^	+添加计算机 × 移输计算机 / 修改凭证 代理动作:	过滤器 *							全部:1 Q	よ下報代理 1758 田 1	
10.11世设直	1	□ 计算机名称 →	域名称	代理状态	上次联系时间		代理版本	备注		登录的用户		
服务器设置	^	DESKTOP-4PVS6RH	WORKGROUP	安装成功	二月 17,2020	12:52下午	10.0.447.W	安装代理成功	b	john	25 -	
■ mx>+==mx)+==mx== ■ 邮件服务器设置		快速链接								1-11	-1	
● NAT设置 Security Settings	^	使用帮助 知识库	常见问题									
正在连接			and a subscription of									

▶ 无 AD 域/工作组环境

管理员登录系统后,在页面导航中选择管理,选择计算机,点击下载代理,选择 Windows Agent (或本地代理)。将代理拷贝到客户机解压,双击 setup.bat 文件安装,选择 1,开始安装。

📕 🗹 📕 🖛		管理	localsetup			
文件 主页	共享	查看 应用程序工具				
$\leftarrow \ \ \rightarrow \ \ \land \ \ \uparrow$	📙 > loc	alsetup			~	・ じ 捜索"localse
🔹 快速访问	^	名称 人名		修改日期	类型	大小
		README.html		2020/2/17 15:22	HTML 文件	2 KB
	*	뤎 RemoteAccessPlusAg	ent.msi	2020/2/17 15:22	Windows Installer	18,806 KB
◆卜载	×	前 RemoteAccessPlusAg	ent.mst	2020/2/17 15:22	Installation Transfor	20 KB
🖆 文档	*	setup.bat		2020/2/17 15:22	Windows 批处理文件	3 KB
📰 图片	*					
📙 DC文档						
📜 РРТ		C:\Windows\System	n32\cmd.exe			
RAP		Microsoft Windows	「版本 10.0.1	8362.592]		
📕 工作内容		(c) 2019 Microsof	t Corporation	。保留所有权利。		
💄 此电脑		C:\Users\lenovo-p	c\Desktop\loc	alsetup>setup.bat_		
🧊 3D 对象						
THE LOUIS						

成功安装代理后, Windows 计算机将列在 Remote Access Plus Web 控制台的计算机页面中。

ManageEngine) Remote Access Plus		Explore Remote Access Plus at its best for 29 days. 获取报价 许可 柳	建版本:10.0.451 🛛 🕜 🦳
主页工具 报表 管理	支持		â, <i>4</i>
全同设置 ^ 1。用户管理 1.目元义祖 雪 域 後 狭际	计算机 定义Remote Access Plus所實證的计算机。代題符命交號在每个級當的實戶場計算机中,了解更修 ▲ 各監 (3) 没有指版現居 以下%89時前定時期,對新術物理與、WORKGROUP		
♥ 凭证管理 管理范围 ^			
🗟 计算机	+ 流向计算机 × 移称计算机 / 修改凭证 (代明动作: □ 安藤代明 □ 和新代明 - 村新保		上下载代理
嶝 代理设置	□ 计算机名称	间 代理版本 备注	主部:1 4、186 曲 2 登录的用户
服务器设置 ^	■ DESKTOP-4PVS6RH WORKGROUP 安装成功 二月17,202	10.12:52 下午 10.0.447.W 安装代理成功	john
圖 服务器设置			1-1/1 < 25 💌 🖻
■ 邮件服务器设置 ● NAT设置	快速链接 使用帮助 知识库 常见问题		- ≱8∰

2. 添加 Mac 计算机

管理员登录系统后,在页面导航中选择管理,选择代理设置,Mac代理 设置。若有相关组,请添加,若无,请选择默认组。点击保存。

主页工具报表	管理 支	妓持	<u></u>
全同设置	~		_
1。用户管理		◎ 代理設置更新成功	关闭
▲ 自定义组		学校の19年 ねがまた。 11日本の名目的の第一 11日本の名目的の第一	
● 域		和规论量 代码的运动标 Mac代理设置 Linux代理设置	
● 换标		对网络中需要管理的Mac计算机进行配置设定	
♥ 凭证管理		选择Mac计算初的场(工/时间 ?):: macosgroup *	
管理范围	^	[手动疾端代理]	
🗟 计算机			
砲 代理设置		指定代理安徽的root证书	
服务器设置	^	证书 ② :	
躔 服务器设置			
■ 邮件服务器设置		保行交更	
NAT设置			
Security Settings	^		
🖧 Security Settings			
局 导入SSL证书			G
Privacy Settings			•

选择计算机,点击下载代理,选择 Mac Agent,将安装包拷贝到客户

1760		
ManageEngin® Remote Access Plus		Explore Remote Access Plus at its best for 29 days. 超級股价 许可 构建版本:100.451 @ 🔘
主页工具 报表 管理	支持	& <i>F</i>
全局设置 へ 1. 用户管理 1. 日产文组 回 域 1. 換示 や 換示 や 気に営業	计算机 定义Remote Access Plus所被照到计算机,代理将会变换在每个被常的流序镜计算机中,了解更多 ▲ 告告 (1) 没有能源凭据 以开场记得前码出版,更新能能也透明,WORKGROUP	
管理范围 へ そ 计算机		上下較代理 → Windows Agent
亳 代理设置	「Cuentyh: United Uni	全f ▶ Mac Agent 时间 代理版本 督注 登录
服务器设置	□ UESKTOP-4PVS6RH WORKGROUP 安装成功 二月 17.	2020 12:52 下午 10.0.447.W 安装代理成功 john ▶ Linux Agent
1 服务器设置		1-1/1 < 25 * >
■ 邮件服务器设置 ● NAT设置	快速链接 (+ITH400) 知识库 第50问题	★ [6][]
Security Settings ^	1. How to uninstall Remote Access Plus agents from computers? 2. How to configure Server Settings?	
	 How to configure Agent Settings? How to change domain credentials after adding a domain? 	

以管理员身份登录计算机,并按照以下步骤操作:

ŧп

1) 解压缩 zip 文件并找到 RemoteAccessPlus_MacAgent.pkg 和 serverinfo.plist 文件。

 2) 双击 RemoteAccessPlus_MacAgent.pkg 以安装代理。确保解压缩的文件 夹包含 serverinfo.plist 和 RemoteAccessPlus_MacAgent.pkg 两个文件。
 3) 在提示完成安装时输入管理员密码。

成功安装代理后, Mac 计算机将列在 Remote Access Plus Web 控制 台的计算机页面中。

3. 添加 Linux 计算机

管理员登录系统后,在页面导航中选择管理,打开代理设置,选择 Linux 代理设置,选择域为默认组。

主页 工具 报表	管理	支持	2
全局设置	^		
18. 用户管理		ADARE INTUTION MAILITER INVICENCE	
▲ 自定义组		配置设置管理网络中的Linux计量机。	
● 域		选择Linux计算机的域域工作组 ⑦ : linux工作组 。	
● 换标		[手动皮装代理]	
🔦 凭证管理			
管理范围	^	指定代理会类的root证书	
🕾 计算机		征书 ③ :	
嶝 代理设置			
服务器设置	^	保存变明	
疆 服务器设置			
■ 邮件服务器设置			
NAT设置			
Conucity Cottinge	~		

选择计算机,点击下载代理,选择 Linux 本地代理,将安装包拷贝到客 户机。

ManageEngine Remote Access Plus					Explore Remote Access	Plus at its best for 29 d	ays.获取报价 ¥	一可 构建版本::	0.0.451	0
主页工具报表管理	支持									A <i>F</i>
全局设置 ^ 』、用户管理 』、日定义相 ● 城 餐 城标 2、低江等田	计算机 定义Remote Access Plus所管理的计算机,代理将会交 备誉(1) 没有能加乐先路 以下场况有相构生态病,更新指的变质,WORKG	装在每个被管的客户端计 ROUP	算机中,了解更多							
代加管理 管理范围 へ 、 、	+添加计算机 × 移输计算机 / 修改凭证								<u>ئ</u>	下载代理
心 计异Vi	代現动作: 「	波器 • ·	代理状态	上次联系时间		代理版本	备注	全合 登录	 Windows / Mac Agent 	-gent
服务器设置	DESKTOP-4PVS6RH	WORKGROUP	安装成功	二月 17, 2020 :	12:52下午	10.0.447.W	安装代理成功	john	 Linux Ager 	ıt
🌆 服务器设置									1-1/1 (2	5 🔻 🖻
■ 邮件服务器设置 ● NAT设置	快速链接									▼隐藏
Security Settings へ 正在等待 salesiq.zoho.com 的响	使用帮助 知识年	常见问题 from computers?								

Linux 代理可以手动安装在需要管理的计算机中。请按照以下步骤操作。

1) 以 root 用户身份转到终端。如果您不以 root 用户身份登录,请打开 终端并使用 sudo 命令执行下面提到的每个操作,并在出现提示时输入密码。

2) 进入代理解压的目录,并验证

"RemoteAccessPlus_LinuxAgent.bin"和 "serverinfo.json"是否存在。

3) 以 root 用户身份执行命令 " chmod + x

RemoteAccessPlus LinuxAgent.bin "。这将准备可执行文件以进行安装。

4) 使用 "./ RemoteAccessPlus_LinuxAgent.bin"运行安装程序。默认 情况下,代理将安装在 "**/usr/local/rapagent**"目录中。

5) 如果要更改代理的安装位置,请使用此命令

"./RemoteAccessPlus_LinuxAgent.bin -d <new_location> " 。

成功安装代理后, Linux 计算机将列在 Remote Access Plus Web 控制 台的计算机页面中。

远程桌面控制

1. 远程设置

通过远程设置,可实现用户完全有/无感知的远程、远程质量、远程操 作、录屏、截屏等。管理员登陆系统,选择管理,远程控制设置。

ManageEngine) Remote Access I	Plus			Explore Remote Access Plus at its	a best for 29 days. 获取报价 許可 构建版本:10.0.451	0 <u>0</u>
主页 工具 报表	管理 支持					<u></u>
🚱 全局设置		- 管理范围	12 服务器设置	🔒 Security Settings	★ Tools Settings	
用户管理		计算机	服务器设置	Security Settings	Port Settings	
自定义组		代理设置	邮件服务器设置	导入SSL证书	远程控制设置	
城			NAT设置	Privacy Settings	System Manager Settings	
换标				Export Settings	Wake On LAN Settings	
凭证管理						
■ 审计						
动作日志						
快速链接						▼隐藏
使用帮助	知识库	常见问题				_
000000	700 01	1000 344				
 How to add domain How to install Rem 	n or workgroup under Rem note Access Plus agents to i	note Access Plus? network computers?				
3. How to secure Ren	note Access Plus server?					
4. How to configure t	he ports required by Remo	ote Access Plus?				
						-



2. 远程连接

方式一:管理员登陆系统,在主页中搜索需要远程控制的客户端计算机 名,选择 connect 进行连接。

ManageEngine Remote Access Plus		Explore Remote Access Plus at its best for 29 days. 获取股价	许可 构建版本:10.0.451	0 🜔 Î
主页 工具 报表 管理 支	5			<u></u> <i>¥ ¥</i>
	☑ DESKTOP-4PVS8RH ☆ ☑ DESKTOP-4PVS8RH	× من المعادية	:	
	Favorites Recent Session Live Session			
	No favorite computer(s) found			- 1
				٥.

方式二:进入管理,选择计算机,找到对应计算机,点击前方绿色图标,选择远程控制。

ManageEngine) Remote Access Plus		Explore Remote Access Plus at its best for 29 days. 获取投价	许可 构建版本:10.0.451 🕜 🔍
主页工具 报表 管理	支持		â. <i>4</i>
全局设置 ^	计算机 定义Remote Access Plus所管理的计算机,代理将会交换在每个被管的客户端计算机中,了解更多		
₩~~ 6¥换标 9x 1653299300	+添加計算机 × \$\$\$\$计算机 / \$42(56); (1985)77: 回安時代題 □ \$12(58); *		よ 下款代理 全部:1 Q
ヤ 元 世 直 建 首 理 范 国 ヘ	 ・ 計算机名称 ▲ 地名称 代理状态 上次収保制 ・ DESKTOP 4PVS6RH WORKGROUP 安装成均 二月 17.203 	引 代理版本 备注 2012:56下午 10.0.447.W 安装代理成	登录的用户 为 john
宅 计算机 嶝 代理设置	◎ 关机 (************************************		1-1/1 (25 *)
服务器设置	DUBUE Q 勝天 (2) 應用 知识库		~ (Bag)
體 服务器设置 嗮 邮件服务器设置	伊 远程29年 1.1 2. How to configure Server Settings?		
NAT设置 Sociulity Sottings	 How to configure Agent Settings? How to change domain credentials after adding a domain? 		
සිං Security Settings			更多
◎ 导入SSL证书 正在等待 salesiq.zoho.com 的	JAŽ		

远程电源管理

1. 局域网唤醒

唤醒条件: 1. 路由器/交换机支持广播; 2. 客户端设备网卡支持唤醒; 3. 被唤醒机器所在的网络下有一台安装了代理的计算机是启动状态。

进入工具,选择局域网唤醒,选择指定计算机,点击立即唤醒。

ManageEngin® Remote Access Plus		Explore Remote Access Plus at its best for 29 days, 获取提价 许可	构建版本:10.0.451 🕜 🕕
主页工具报表管理	支持		& <i>F</i>
工具 へ 口: 近程关机 口: 网络映羅	计算机块程后住实践 動態時所用于例的计算机,需要满足以下标也之一: 1. 在設備時代用用中近间加減。 2. 在目標子與中要每一個安裝Remote Access Plus代證的计算机处于活动状态。		关闭
	① 立原時候館 ① 逆原/「福地社 ② 设置 % 一過建築・ ・ <</td <td>地址 更新时间 666.137.255,192.168.254.255,192.168.88.255 -</td> <td>全談1 Q 面 1 状态 备注 动作 修改 1-1/1 € 25 ★ 1</td>	地址 更新时间 666.137.255,192.168.254.255,192.168.88.255 -	全談1 Q 面 1 状态 备注 动作 修改 1-1/1 € 25 ★ 1

2. 远程重启、关机、休眠、锁定

进入工具,选择远程关机。选择指定计算机,点击相关操作。

ManageEngin® Remote Access Plus		Explore Remote Access Plus at its best for 29 days. 获取记录价	许可 构建版本:10.0.451 🕜 🦳
主页工具报表管理:	対		<u></u>
工具 ^ □ 近殺关机 □ 网络峡鰮	② 立形大れ 五次:05 辺珍美作: 立印美賞 - 通知美一 - 一通料美ー 代題活动状态		全部1 9、
	□ 计算 ^{休眠} 域	上次操作 开始于 状态	5 备注
	☑ □ 待机 WORKGROUP		
	10定计算机		1-1/1 (25 *)

即时聊天/语音/视频

方式一:管理员登陆系统,在主页中搜索需要远程控制的客户端计算机 名,选择聊天后的图标进行聊天/语音/视频连接。

ManageEngine) Remote Access Plus		Explore Remote Access Plus at its best for 29 days. 訳訳訳介	F可 构建版本:10.0.451 🕜 <u>(</u>
支 五章 表谢 具工 支持	3		& <i>F</i>
	V DESKTOP-4PVS6RH	×	
	🟠 🖵 DESKTOP-4PVS&RH	: ●天 ● ● ★ ● ● ★ ●	
	Favorites Recent Sessions Live Sess	ions	
	No favorite computer(s) found		
			C

系统管理器

通过系统管理器,直接访问并操作客户端计算机的文件管理器、注册 表、服务、进程、用户、CMD 命令行等。

方法一:在主页搜索指定的计算机,选择系统管理器,选择指定操作的功能。以注册表为例

ManageEngin® Remote Access Plus			Explore Remote Access Plus at its best for 29 days. 获取报价	许可 构建版本:10.0.451 🕜 🌔
主页 工具 报表 管理 支	÷			& <i>F</i>
	DESKTOP-4PVS8RH	Favorites Recent Sessions Live Sess		X (K
				0,

ManageEngine) Remote Access Plus				Explore Remote Access Plus at its best for 29 days.	获取报价 许可 构建	版本:10.0.451 🛛 🕜 🌔
主页 工具 报表 管理 支持	寺					& <i>F</i>
系統管理器 ^ 區 Task Manager	DESKTOP-4PVS&RH 👻					D. Province Expert Dataile
루 服务 편 Command Prompt 양 注册主	HKEY_LOCAL_MACHINE * ***	+ Add Value				全部1 9、 III
File Manager	Q + Search in Key Search	信名称 🔺	数据类型	值数据/表达式	动作	
Event Viewer		(Default)	REG_SZ	(value not set)		1-1/1 < 25 -
Device Manager	BCD00000000 ▲					
國 共享	E SAM					
● 打印机	SECURITY SOFTWARE					
墨 组	Adobe					
◙ 软件	Adobe Bridge Adobe Encore DVD ***					
● 用户	B- DefaultLanguage B- Premiere Pro					
	AdventiveLinc. AdventiveLinc. AMO AMO ATI Technologies bob Caphyon Caphyon Certero					
javascript:void(0);	DESKTOP-4PVS6RH: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWAR	RE\Adobe				

方法二:进入管理,计算机列表中,选择指定计算机,点击前方绿色图标,选择系统管理器。

ManageEngin®) Remote Access Plus							Explore Remo	te Access Plus at its best for 29 da	ys.获取报价	午可 构建版本:10.0.451	0 이
主页工具报表管理	90 S	支持									<u>\$</u> 4
全局设置 上、用户管理 L 自定义组	^	计算机 定义Remote Access Plus所管理的计算机,代理将会按嵌在每个被管的客户端计算机中,了解更多									
● 域		+ 添加计算机 × 移输计算机 / 修改凭证									▲ 下载代理
● 换标		代理武	炸: 早安装代理 [⊋ 卸载代理 过滤器 ▼						全部:1 9、	≅ ≣ ±
☞ 凭证管理			计算机名称 🔺	域	洛称	代理状态	上次联系时间	代理版本	备注	登录的用户	
管理范围	^		UESKTÓP-4PVS	6RH W	ORKGROUP	安装成功	二月 17, 2020 12:56 下午	10.0.447.W	安装代理成功	john	
名 计算机			🕞 关机							1-1/1	25 * >
檯 代理设置		快速链	 ፬ 系统管理器 > ○ 聊天 	国 Task Manager 診 服务							- 18 (B)
服务器设置	^		⊙ 重 启	Command Prompt	常见问题						
‱ 服务器设置		1.6		◎ 注册表	computers?						
■ 邮件服务器设置		2. How to configure Server		Event Viewer							
NAT设置		3. H 4. H	low to configure Agent low to change domain (過 设备管理期	omain?						
Security Settings	^			➡ 共享							
🖧 Security Settings				● ₹JEURI. 念 组							更多
ı 导入SSL证书				10 软件							
正在等待 salesiq.zoho.com	的响	啦									

产品文档

关于更详细的说明可参见用户手册:

https://www.manageengine.com/remote-desktop-management/help/

在线演示: http://demo.remoteaccessplus.com/

云版本注册: https://remoteaccess.manageengine.com/free-trial.html

产品网址: https://www.manageengine.cn/remote-desktop-

management/

- 联系电话: 4006608680
- 技术支持: support@manageengine.cn