



**ManageEngine助力IIFL**  
集中管理1万7千台设备  
仅需一个技术人员

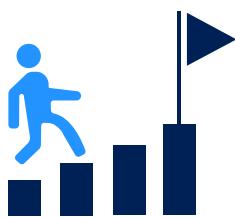




行业：  
金融



管理的终端  
17000



## 挑战：

- ▶ 如何管理大规模的公司自有设备
- ▶ 员工（销售团队）的独特资源需求
- ▶ 严格的合规规定
- ▶ 员工在个人设备上访问公司邮箱的请求越来越多



## IT目标：

- ▶ 对整个公司设备进行集中管理
- ▶ 无缝地分发应用和文档
- ▶ 设备使用符合组织和行业标准
- ▶ 实施安全的自带设备（BYOD）策略



## 解决方案：

- ▶ 引入ManageEngine卓豪终端管理系统，为分布在各地的销售团队提供企业级的，安全合规的设备

# 关于IIFL 金融有限公司

IIFL金融有限公司是印度领先的非银行金融服务公司，专注于提供黄金贷款、商业贷款、个人贷款和财务咨询服务。公司成立于1995年，在500多个城市拥有3119个网点，遍布各地。IIFL致力于以公平、诚信和透明为核心价值为顾客提供创新融资。多年来，IIFL因其在金融行业的卓越表现获得了多个奖项和荣誉。



始于 1995



500+ 城市



3119  
个网点

# 业务挑战

IIFL的员工队伍由一个经常外出奔波的销售团队组成。他们工作在外地，经常与客户见面，收集客户信息、填写相关表格，并发放贷款。

“这些过程往往很复杂，涉及多个客户，手动将收集的信息转回办公室需要相当长的时间。”

**Godfrey Francis,**  
IIFL技术解决方案组副总裁



为了简化这一过程，IIFL的IT团队考虑如何最好地赋权销售人员。由于在外员工无法使用台式电脑，笔记本电脑由于体积庞大且在成本价值比方面效率低下，也不再是选择。他们需要功能强大、便携、价格合理且可定制的设备，以满足组织的需求和合规要求。

“在采用移动设备方面，我们已经走在了前列。我们的销售人员常常在外，与遍布各地的客户直接互动。我们意识到，需要为我们的在外员工提供强大的设备，以使他们能够随时完成工作。”

**Godfrey Francis,**  
IIFL技术解决方案组副总裁



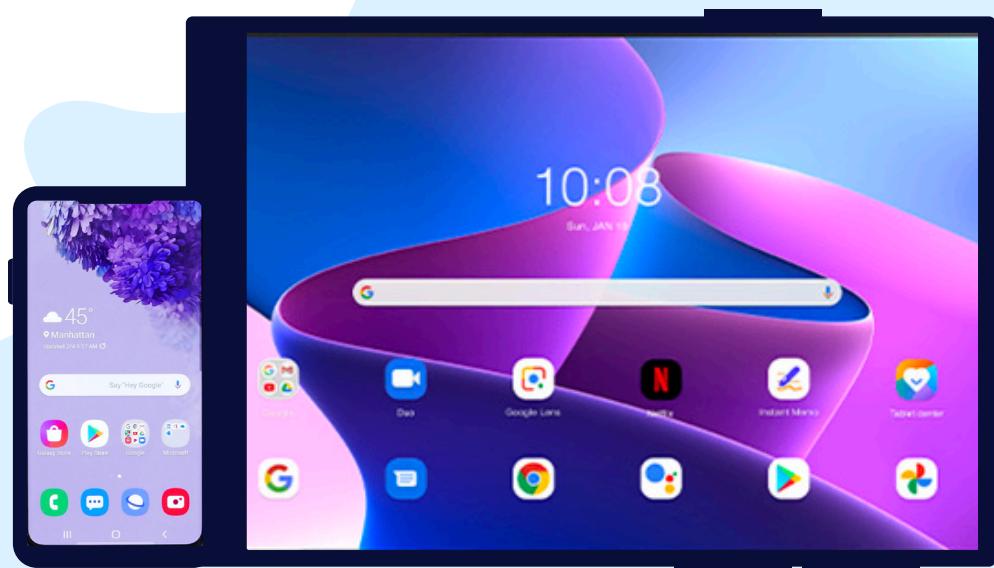
经过广泛的市场调研，IIFL的IT团队决定为销售团队提供移动设备。这些设备现在已成为其IT基础设施的核心支柱，他们必须寻找有效和安全的管理方式。现在有17000台移动设备，手动配置和监控每个设备显然是不可能的。IT部门必须确保这些设备受到企业级安全措施的保护，并仅提供销售团队所需的应用和资源的访问权限。

IT团队还必须想办法在设备丢失的情况下如何重置设备，或识别是否设备在员工之间交换，这是IIFL销售人员之间为了分享信息经常采用的做法。然而，这与ITIL标准规定的仅授权个人访问公司数据的要求相悖。此外，因销售的贷款类型不同，各销售团队的应用和文档需求也有所不同，还有一些员工希望通过个人设备访问公司邮箱。

最关键的是，作为一家金融服务公司，IIFL还必须遵守监管机构设定的标准，此外其IT实践还需要与ITSM要求保持一致。因此，移动设备队伍将接受定期合规检查。最终，IIFL技术解决方案组副总裁Godfrey Francis及其IT团队提出了全面的解决方案，以交付可用于工作且合规的设备。

# ManageEngine卓豪 移动设备管理

在进行广泛的市场调研和对比分析后，Francis及其团队选择了ManageEngine解决方案来管理他们的设备。该解决方案提供了他们所寻找的各种功能，灵活且可扩展性强，并且预算友好。作为对Zoho云产品相当熟悉的IIFL，意识到ManageEngine的设备管理将是合适的解决方案。ManageEngine设备管理使Godfrey和他的IT团队能够将17000台设备的管理指派给一个技术人员。



# ManageEngine移动设备管理体验

从一开始，ManageEngine就与IIFL合作，实现以下目标：

01

设备交付效率提高了  
466%

02

管理公司拥有的1万7千台  
设备

03

管理1千台员工自带设备

04

一个IT管理员

05

在一天  
完成一个新OU部署

**实现无缝实施**：在ManageEngine的支持和产品团队的帮助下，IIFL最初对3000台设备进行了试点实施。当这一试点取得成功后，公司立即将所有17000台安卓移动设备纳入管理，过程顺利无阻。IT团队和销售人员接受了该解决方案的培训，并得到了支持以顺利过渡。

**提供定制解决方案的支持**：

ManageEngine的EBS团队为IIFL的IT团队提供全天候的技术支持，回答产品咨询并进行定期健康检查。ManageEngine的技术团队还与IIFL密切合作，实施他们所需的定制功能。在ManageEngine的帮助下，IIFL能够：

- ▶ 在数据中心之间无缝迁移。
- ▶ 为联想设备启用远程控制功能。
- ▶ 对Zoho CRM和Zoho Sheet实现有条件访问。

充分利用安卓的优势：IIFL能够轻松利用ManageEngine强大的安卓企业管理能力，整个设备群现在统一管理在一个控制台下。IIFL成功实现了：

- ▶ **部署企业级设备：**

IIFL的公司拥有的安卓平板仅配置所需的应用和权限（例如，使用摄像头拍摄填写的表格、通过人力资源应用签到、通过即时聊天应用让员工保持良好的信息畅通、使用Zoho Cliq、Zoho Mail、Zoho CRM等）。另外，阻止了对恶意网站的访问，阻止了第三方应用的安装。

- ▶ **简化应用管理：**

IIFL节省了大量时间，将经过测试的商店应用和内部构建的应用分发给销售人员专业化分组的设备。可选应用添加到设备的自助服务门户，允许员工在需要时自由安装。

- ▶ **远程解决问题：**

IIFL的IT团队还负责对远程设备进行故障排除，并追踪丢失设备的位置，以便找回或者进行清除以防止敏感数据落入不法之手。

► **定制和监控远程资产：**

设备的壁纸也进行了定制，以保持品牌一致性，每个设备还显示包含分配用户详细信息的自定义资产标签。因此，Francis及其团队能够识别交换设备，并确保设备仅由分配的员工使用，以防止未经授权的数据访问。

► **确保合规：**

通过ManageEngine设备管理的全面安全配置，IIFL能够成功满足所有合规法规并通过定期合规审核。

► **促进安全访问企业资源：**

借助ManageEngine设备管理，IIFL的IT团队专门管理和保护个人设备上的企业工作空间，以确保对敏感数据的安全访问，同时用户的个人文件保持私密。此外，Francis及他的团队还能够确保企业应用和SSO功能只能在受管理的设备上访问，通过证书授权这些设备。

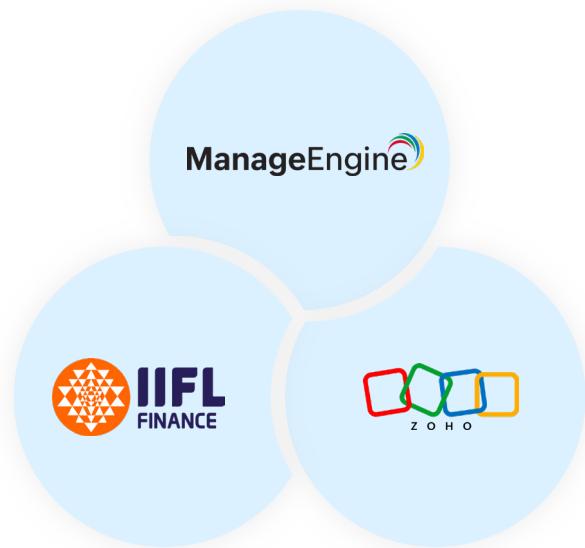
“ManageEngine使我们能够仅凭一名技术人员管理1万七千台设备。”

**Godfrey Francis,**  
**IIFL技术解决方案组副总裁**



# 提升移动办公能力： ManageEngine和Zoho在IIFL的协同作用

IIFL使用多个Zoho应用，包括Zoho Mail、Zoho CRM、Zoho Sheet和Zoho Cliq，以增强其移动劳动力。这些应用使员工能够随时随地协作，并通过移动设备安全地访问工作资源和内容。



“通过实施ManageEngine设备管理，我们能够将Zoho和ManageEngine生态系统结合在一起，充分利用这些平台提供的全部潜力，进一步提高了我们办公室内外团队的生产力。”

Godfrey Francis,  
IIFL技术解决方案组副总裁



通过ManageEngine设备管理，IIFL能够轻松将Zoho应用分发到公司拥有的移动设备上，这样销售人员就可以方便地在移动设备上办公了。通过在设备上静默安装这些应用，并强制要求设备上存在这些应用，Francis和他的IT团队不再担心员工的工作设备上没有安装这些业务应用了。

此外，通过**ManageEngine**设备管理，**IIFL**还能够仅允许受管理的设备有条件访问**Zoho Sheet**和**Zoho CRM**应用。这使得仅特定团队能够移动访问这些应用，从而保护**IIFL**的数据库免受未经授权的访问。**ManageEngine**的团队继续与**IIFL**合作，提供基于位置和时间的**Zoho**应用访问，以进一步应对数据泄露。

借助这两个强大生态系统的共同使用，Francis和他的IT团队现在可以放心，他们庞大的设备群得到了安全管理，并且所有所需的资源都可供使用。



## Godfrey Francis和他的设备管理团队

从左起，Rajeshri (来自ManageEngine移动设备管理解决方案团队) Godfrey和Santhosh。