

Mobile Device Manager Plus 快速用户手册



目录

简介	4
一、系统安装	4
二、管理架构图	10
三、服务器设置	10
3.1、NAT 设置	10
3.2、防火墙设置	11
四、登记安卓设备	11
4.1、ME APP 的设置（重要）	11
4.2、ADB (Android Debug Bridge) 登记公司安卓设备	12
4.3、登记个人安卓设备	15
五、登记 iOS 设备	17
5.1、创建并上传 APNs 证书	17
5.2、登记个人 iOS 设备	19
5.2、通过 Apple Configurator 登记 iOS 设备	20
5.3、ABM/ASM (Apple Business Manager 或者 Apple School Manager) 登记 iOS 设备	28
六、登记 Windows 10 设备	33
七、应用分发	34
7.1、上传安卓企业应用到 MDM 服务器	34
7.2、推送 Apple 商店的应用	35
7.3、分发应用到目标设备	36
八、内容管理	37
8.1、上传文档到 MDM 服务器	38
8.2、分发文档到目标设备	38
九、配置文件	39
9.1、支持的设备功能限制	39

9.2、支持的设备配置	39
9.3、创建配置文件并关联设备：	39
十、应用黑白名单	40
10.1、应用设置	40
10.2、应用黑名单	41
10.3、应用白名单	42
十一、单应用/多应用模式	44
11.1、创建 Kiosk 配置文件	44
11.2、关联 Kiosk 配置文件与目标设备	46
十二、安全管理	47
12.1、远程安全指令	47
12.2、密码重置	47
12.3、设备定位	48
12.4、丢失模式	49
产品文档	50

简介

Mobile Device Manager Plus 是一个全面的移动设备管理解决方案，旨在通过在不影响公司安全的情况下提高员工生产力，增强企业员工的移动性。它允许您管理智能手机、笔记本电脑、平板电脑和台式机以及多种操作系统，如 iOS、安卓、Windows、macOS 和 Chrome OS 等。

Mobile Device Manager Plus 的主要功能：

- 应用管理：限制安装和卸载应用，应用的黑白名单、应用的分发等。
- 安全管理：远程锁定、密码重置、密码清除、数据擦除、远程告警、丢失模式和定位等。
- 资产管理：设备信息、操作系统信息、网络信息、安全信息（如：是否 root、越狱）和应用信息等。
- 内容管理：支持各种格式的资料分发，包括文档、音频、视频等。
- 配置文件管理：密码复杂度设置，设备功能的限制（wifi，蓝牙，摄像头，USB，恢复出厂等等），Exchange Active Sync 等。

本文档的目的是为让用户快速体验本公司产品 MDM (Mobile Device Manager Plus)，请参考下面步骤来安装系统，登记移动设备，管理移动设备。

一、系统安装

1、访问以下链接下载安装包

64 位安装包：

https://www.manageengine.com/cgi-bin/download_exe?id=116-1338

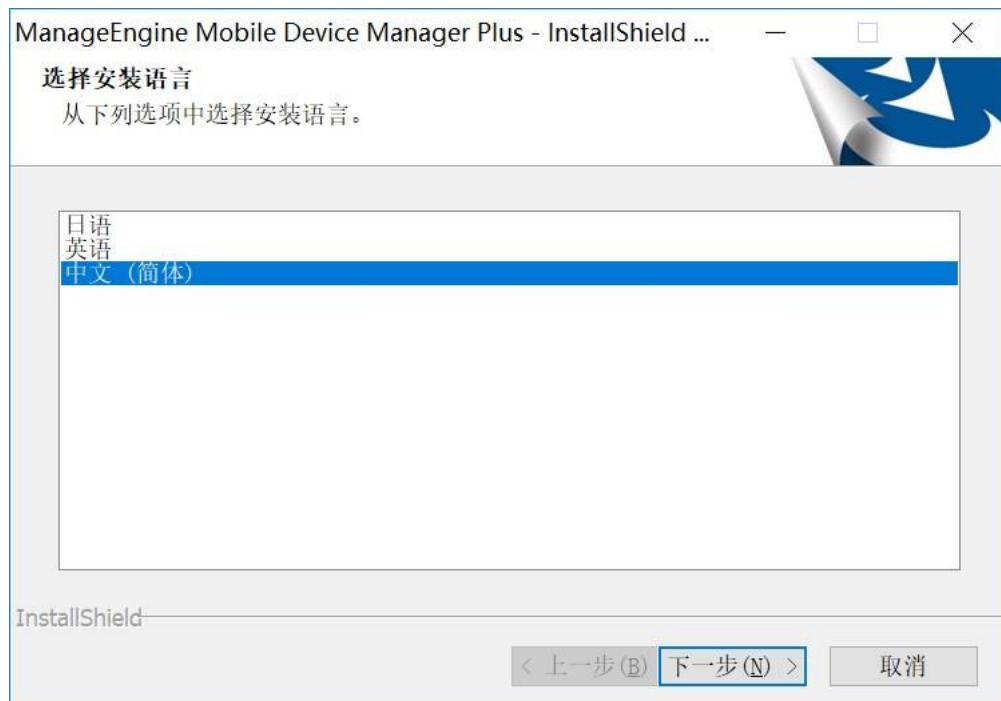
服务器硬件要求（如果您要通过管理几个移动设备来体验该产品，在普通的桌面机或笔记本电脑上安装即可）：

被管设备数量	处理器	运行内存	硬盘空间
至多250	Intel Core i3 (2核/4线程) 2.0 Ghz 3 MB缓存	2 GB	5 GB
251至500	Intel Core i3 (2核/4线程) 2.4 Ghz 3 MB缓存	4 GB	10 GB
501至1000	Intel Core i3 (2核/4线程) 2.9 Ghz 3 MB缓存	4 GB	20 GB
1001至3000	Intel Core i5 (4核/4线程) 2.3 GHz	8 GB	30 GB
3001至5000	Intel Core i7 (6核/12线程) 3.2 GHz	8 GB	40 GB
5001至10000	Intel Xeon E5 (8核/16线程) 2.6 GHz	16 GB	60 GB
10001至15000	Intel Xeon E5 (12核/24线程) 2.7 GHz	32 GB	100 GB
15001至20000	Intel Xeon E5 (14核/28线程) 2.7 GHz	32 GB	120 GB
20001至25000	Intel Xeon E5 (16核/32线程) 2.7 GHz	32 GB	150 GB
至多50000	Intel Xeon Silver4114 2.19 GHz	64 GB (63.7 GB可用)	150 GB及以上

在安装包下载完成后，用户可以手动双击安装包进入安装向导，根据向导中的提示进行如下安装操作。

2、选择语言，安装路径，端口号等：

选择安装语言。



选择程序安装的位置：



选择产品 Web 服务器使用的端口号。

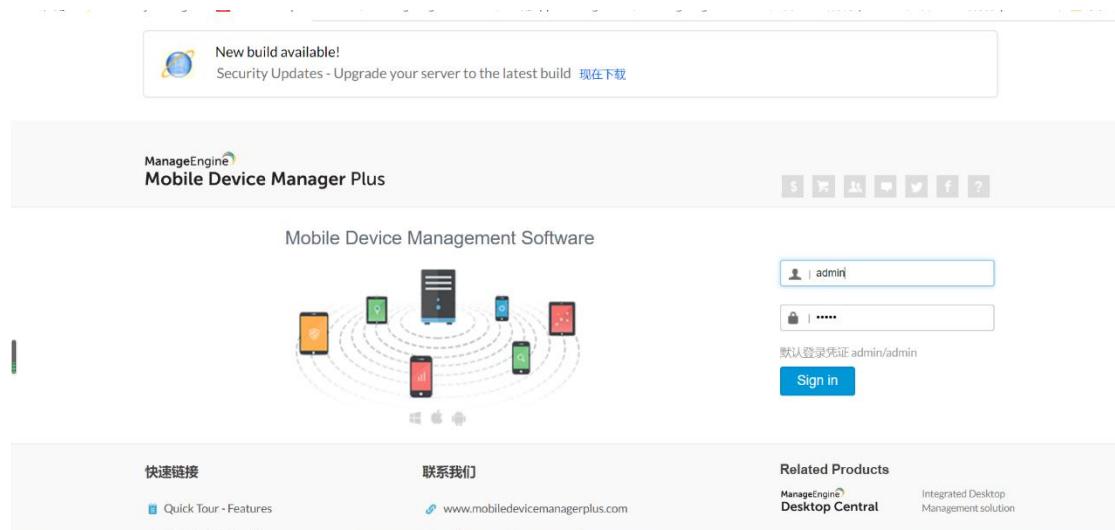


选择开始菜单的文件夹名称:





MDM 成功安装到服务器上以后，等待服务启动，这将需要一段时间。启动后浏览器会自动打开 MDM 控制台，如下图：



如果浏览器没有自动打开，请在浏览器中输入：localhost:9020,将会打开 MDM 控制台。

默认账号和密码是 admin、admin。点击 Sign in 按钮登录 MDM 控制台，进入下图界面：

Your Trial expires in 24 days. License | Get Quote Build Version:92698 admin

Home Device Mgmt Inventory Enrollment Reports Admin Support Getting Started Device Name

Enrolled Devices: 2
Inactive Devices: 0
Enrollment Pending: 0
Enrolled Users: 2
Devices with Blacklisted Apps: 0

App Summary
Non-bl... 83
Blacklist... 1
98.8%

Platform Summary
iOS 2
Android 1
Windows 1
macOS 1
Chrom... 1
Apple t... 1
50% 50%

Audit Log Feed
DC user has modified the personalize settings successfully.
admin moments ago
The host 114.247.234.226 is connected as admin with Administrator role
admin moments ago
The host 122.225.227.155 is connected as admin with Administrator role
admin 1 day ago
The host 122.225.227.155 is connected as admin with Administrator role

默认的控制台界面是英文，要切换中文请按照下图中的指示操作：点击右上角的头像菜单

Download Now Build Version:92752 admin_en_us

Home Device Mgmt Inventory Enrollment Reports Admin Support Getting Started admin_en_us Active Session(s): 1 Personalize Sign Out

! Password Changed!
The password of the following domains has changed. Update the new password. zohocorp123.onmicrosoft.com

Enrolled Devices: 19
Inactive Devices: 10
Enrollment Pending: 2
Enrolled Users: 17
Devices with Blacklisted Apps

BYOD Summary
Corporate 11
Personal 8
42.1% 57.9%

Device Type
Smartp... 19
Tablet 16
Laptop 10
Desktop 2
TV 1
Others 1
84.3% 15.7%

Audit Log Feed
The host ***:***:*** is connected as admin_en_us with Administrator role
admin_en_us moments ago
The host ***:***:*** is connected as admin_en_us with Administrator role
admin_en_us 1 hour ago
The host ***:***:*** is connected as admin_en_us with Administrator role
admin_en_us 1 hour ago

Personalize

General Settings

Session Expiration: 15 Minutes
Choose Time Zone: (GMT+0:00) Coordinated Universal Time
Choose Time Format: Nov 27, 2019 07:53 AM
Display Language: English [English]

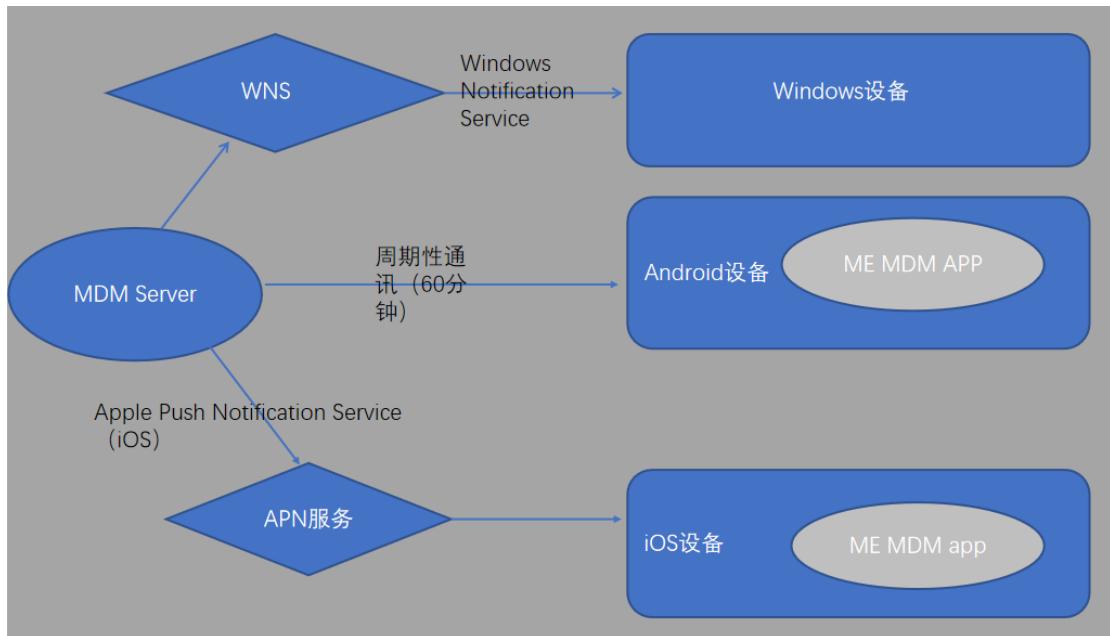
dd localization request.

Dansk [Danish]
Deutsch [German]
English [English]
Español [Spanish]
Suomi [Finnish]
Français [French]
Italiano [Italian]
日本語 [Japanese]
Norsk [Norwegian]
Nederlands [Dutch]
Polski [Polish]
Português (Brazil) [Brazilian Portuguese]
Português [Portuguese]
Русский [Russian]
Svenska [Swedish]
Türkçe [Turkish]
中文 [Simplified Chinese]
繁體中文 [Traditional Chinese]

二、管理架构图

MDM (Mobile Device Manager Plus) 将在移动设备上安装 ME MDM App。iOS 系统设备通过 APN (苹果推送通知服务) 管理；在国内，安卓设备通过 MDM 通知服务器和代理 App 直接通讯来管理（在国外地区可使用 Google 消息推送来管理）；Windows 设备通过 Windows Notification Service 管理。

以下是 MDM 管理安卓设备和 iOS 设备的架构图：



三、服务器设置

为了更好使用该产品，请在使用配置 NAT 和网络防火墙。详细配置下：

3.1、NAT 设置

依次点击 “管理” , “NAT 设置” 按钮，进入下图界面：



如果您现在通过公司内网管理移动设备，请在下图中 NAT 设置下改成 MDM 服务器的内网 ip 地址，如果想要通过互联网管理移动设备，请将下图中的 NAT 设置下改成外网 ip 地址（域名），并在路由器中映射内网 ip 和外网 ip 以及端口（9020, 9383）。

3.2、防火墙设置

MDM 系统成功安装好以后，请确保您的 MDM 服务器防火墙是处于关闭状态或者开放 TCP 入站 9020 和 9383 端口。

四、登记安卓设备

4.1、ME APP 的设置（重要）

由于 Google 消息通知服务在国内无法使用，MDM 服务器提供了集中通讯类型供国内用户使用：

1. 即时通讯：配置方式可参考：

<https://support.manageengine.cn/portal/zh/kb/articles/mdm-e>

2. 周期性通讯，配置方法如下：

依次点击“登记”按钮，安卓模块下面的“ME MDM 应用”，进入下图界面，选中红色框标记的选项：

- “通讯类型”选择“周期”，即周期性和 MDM Plus 服务器进行通讯。
- “下载 ME MDM 应用程序”选择“企业网络”，即从 MDM Plus 服务器上下载。

The screenshot shows the 'Configuration Agent Settings' page in the MDM software. On the left, there's a sidebar with sections for '登記' (Registration), '设备' (Devices), '用户' (Users), '自助登记' (Self-registration), '注册设置' (Registration settings), and '目录服务' (Directory services). Under 'Apple', it lists '苹果登记(ABM/ASM)', 'Apple Configurator', 'APNs证书', and 'ME MDM应用'. Under '安卓', it lists 'EMM令牌注册', 'Google Zero Touch注册', 'NFC注册', 'Google Zero Touch注册', 'NFC注册', and 'Knox移动注册'. The 'ME MDM应用' section is highlighted with a red box. Under 'Windows 10', it lists '登记笔记本电脑/Surface Pro', 'Azure注册 (AutoPilot)', '移动注册', and 'ME MDM设置'. Under 'Chrome操作系统', it lists 'Chromebook注册'. The main configuration area has tabs for '安全设置' (Security Settings), '设备关联设置' (Device Association Settings), and 'ME MDM应用换标' (ME MDM Application Relaunch). It includes fields for '限制设备当' (Restrict device when), '撤销管理密码' (Revoke management password), 'Custom alert message on violating managed settings' (Custom alert message on violating managed settings), 'Detailed warning note' (Detailed warning note), '在设备上隐藏ME MDM应用' (Hide ME MDM application on device), '在应用上隐藏MDM服务端明细' (Hide MDM service details on application), '重命名ME MDM应用 (安卓4.4及以上)' (Rename ME MDM application (Android 4.4 and above)), '修改应用图标' (Change application icon), '自定义启动屏' (Customize startup screen), '配置模式的通讯' (Communication for configuration mode), '通信类型' (Communication type), '分发ME移动设备管理应用程序' (Distribute ME mobile device management application), and '下载ME MDM应用' (Download ME MDM application). The '周期' (Periodic) radio button under '通信类型' is highlighted with a red box. The '企业网络 (MDM服务器)' (Enterprise Network (MDM Server)) checkbox under '下载ME MDM应用' is also highlighted with a red box. A blue '保存变更' (Save changes) button is at the bottom.

4.2、ADB (Android Debug Bridge) 登记公司安卓设备

前提条件：新设备或者已经恢复出厂的设备（如果已经使用过一段时间的话）

这种登记方式可实现的功能包括黑白名单，设备功能的限制，如限制蓝牙，wifi，摄像头，USB 等，是一种可实现对安卓设备高级权限管控的登记方式。

设备符合上面前提条件后，请按照下面步骤操作：

1. **进入开发者模式：**找到设备中的“设置”，点击之后找到里面的“关于手机”选项，点击进去找到版本号并点击版本号 7 次，进入开发者模式；
2. **启用 USB 调试：**进入开发者模式以后，在“设置”中会多出一个“开发者选项”按钮，点击进去找到“启用 USB 调试”选项，选中启用；

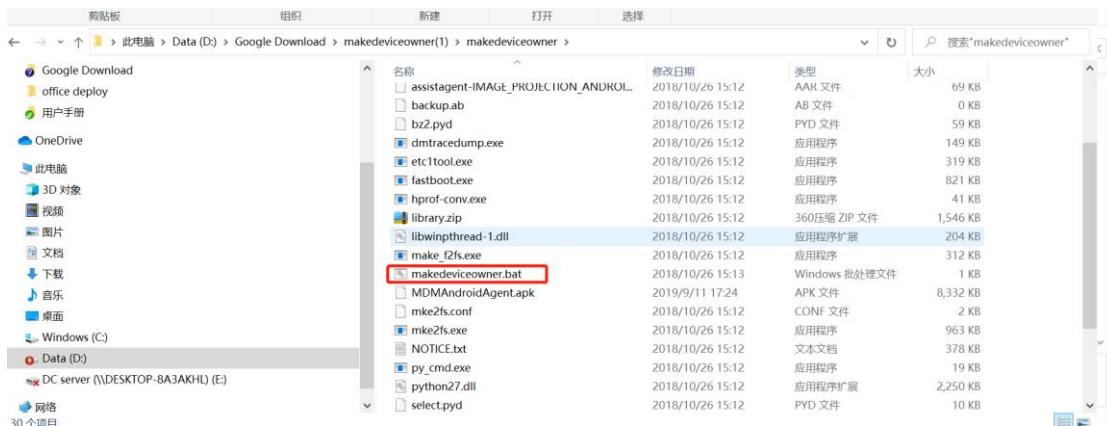
3. 启用外部应用下载或安装：在设置中找到“安全与隐私”选项，点击进去找到“允许外部来源安装”或“允许外部应用下载”，启用它。

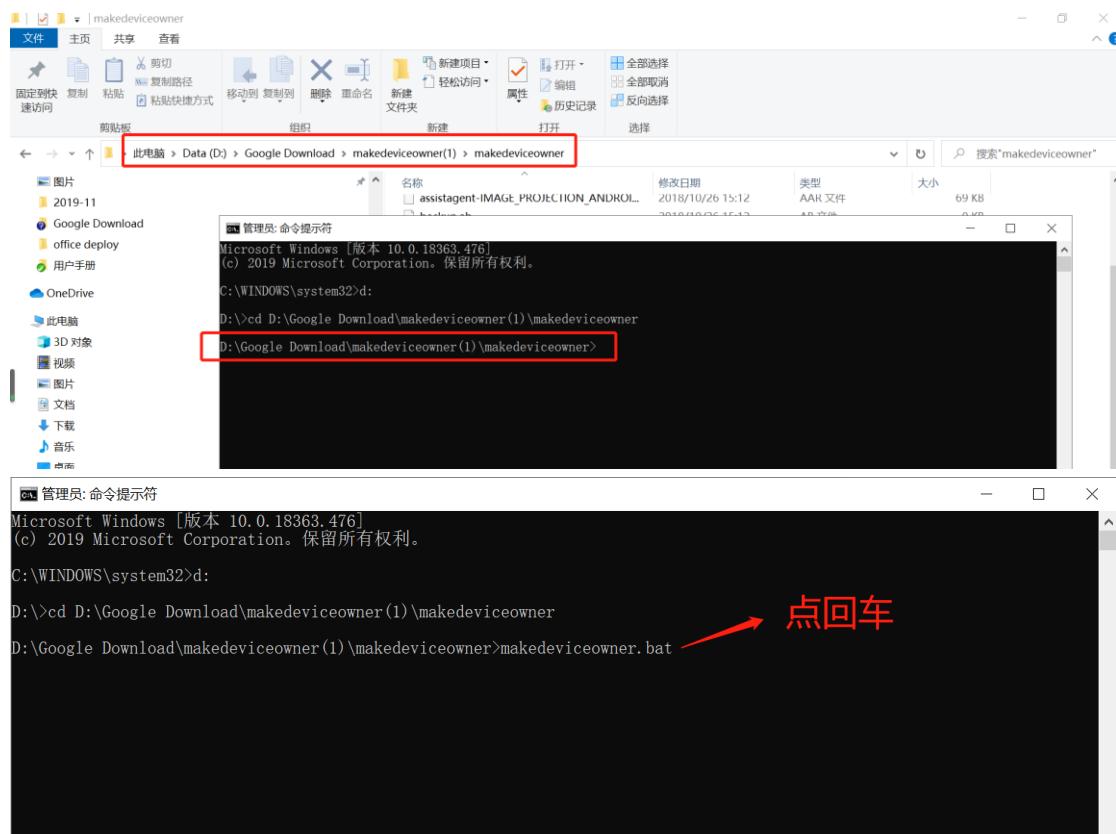
4. 按照下面说明下载登记程序包并解压：

打开 https://www.manageengine.com/mobile-device-management/help/android_for_work/mdm_device_owner_provisioning_adb.html 页面。点击下图所示的链接下载文件：

Steps for provisioning

1. Factory reset the device to be managed, if it is already in use or boot up if it is a new device.
 2. Follow the on-screen instructions to configure basic settings and ensure you do not add any Google account or syncing any data.
 3. Enable USB debugging, by navigating to **Settings** and selecting **About Phone**. Now navigate to **Build Number** and click on it **7 times**, on which a message **You are now a developer** is shown.
 4. Now, navigate back to **Settings** and select **Developer Options** and select the option **Enable USB debugging**.
 5. Again navigate back to **Settings** and select **Security**. Enable **Install from unknown sources**.
 6. Download the Device Owner provisioning tool from [this link](#) and unzip its contents.
 7. Now, open Command Prompt on the expanded folder and execute the command `makedeviceowner.bat`. Once the MF MDM app is installed, open the app and select **Scan QR**.
5. 使用数据线将安卓设备连接到这台 Windows 电脑中，确保电脑有 USB 调试的权限。
6. 使用管理员身份打开命令行，进入第 4 步中解压的安装包路径，执行 **adb devices** 查看设备是否正常连接。如已正常连接，执行 `makedeviceowner.bat` 文件,如下图：





如果执行完 makedeviceowner.bat 文件后，显示两条“success”信息，表示注册成功，在设备上会安装“ME MDM”的应用。

7. 打开安装好的应用，扫描您的环境中下图中的二维码：





8. 扫描完成后，页面自动跳转到：登记--设备--已暂存界面，在此界面给设备分配用户，此用户信息可以是自定义或来自您的 AD 域，主要用于标注设备的使用者，并非登录设备的用户。

9. 若设备加入已托管界面，说明已经登记成功。

4.3、登记个人安卓设备

登记个人安卓设备会在安卓设备上创建一个虚拟化沙箱（工作空间），通过 MDM 分发的应用和资料都会存放到这个虚拟化沙箱里面，用户无法在工作空间和个人空间共享文件，也无法复制粘贴，确保公司数据安全。

登记步骤：

1. 以注册非三星的安卓设备为例，依次点击 登记>登记设备>安卓>非三星，进入下图界面，如下图：

2. 自助登记用于管理员登记，用户邀请用于让用户自己登记，会给用户发一封邮件，这里仅介绍自助登记。电子邮件选项填写您的邮件地址（带*号为必填项，不带*号为可选项）。

3. 点击“下一步”按钮，进入下图界面：

用户注册的步骤：

1. 在移动设备上打开浏览器，访问上图中步骤 1 中提供的链接地址，下载 ME MDM App；
2. 打开 ME MDM App，选择扫描二维码注册，并扫描给出的二维码；
3. 点击下一步输入提供的 OTP 一次性密码；
4. 注册完成后点击下面的完成按钮。
5. 这个时候设备会出现在 MDM 控制台中，为设备分配用户即可。

五、登记 iOS 设备

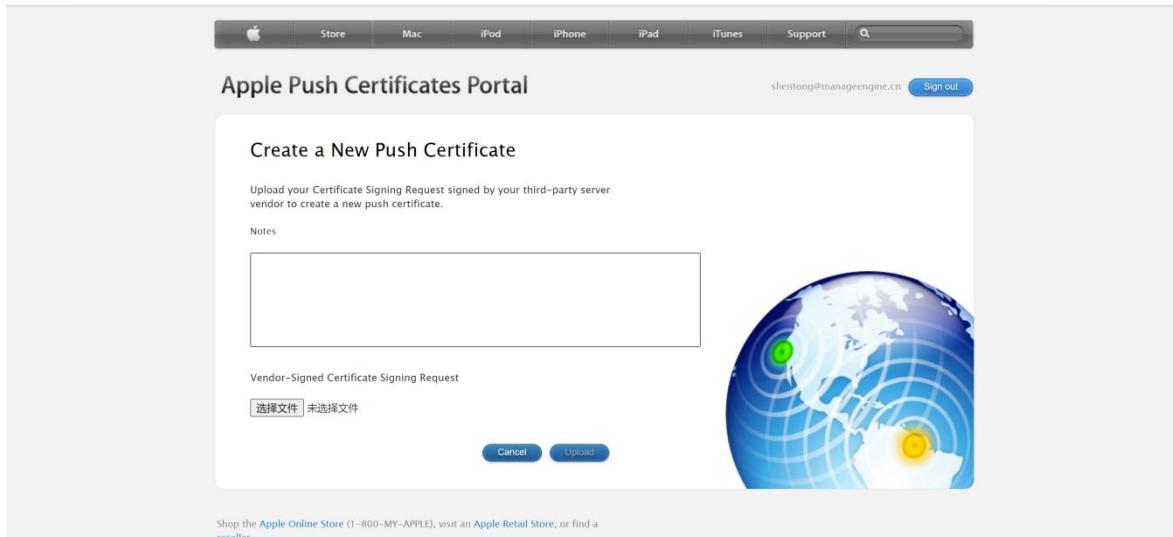
管理 iOS 设备需要通过 Apple Push Notification Service（苹果推送通知服务）实现对苹果设备的管控，需要让 MDM 服务器和 APNs 建立连接，创建 APNs 证书并上传到 MDM 服务器上。

5.1、创建并上传 APNs 证书

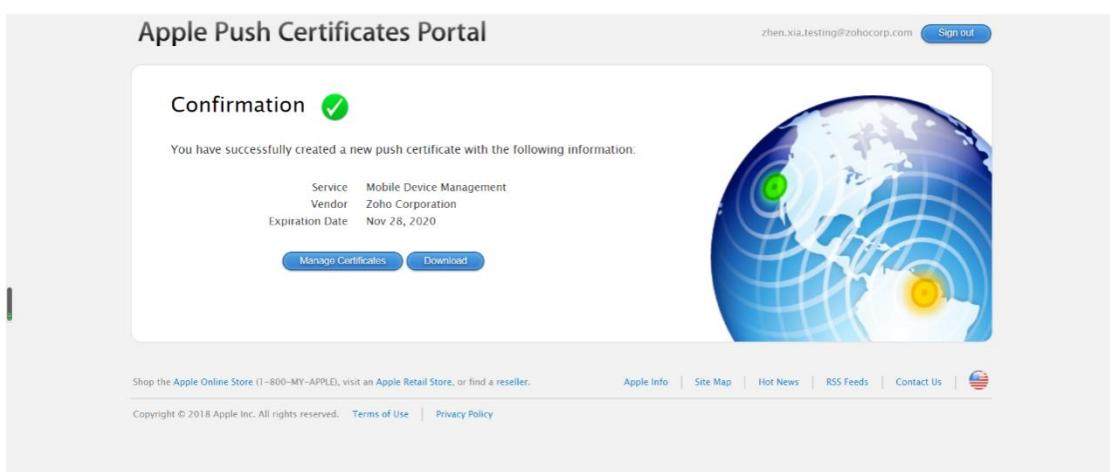
依次点击 登记>APNs 证书，进入下图界面：

The screenshots show the ManageEngine Mobile Device Manager Plus (MDM) software interface. The top screenshot displays the 'Devices' registration page. The sidebar on the left has a red box around the 'APNs Certificate' link under the 'Apple' section. The main area shows a table of registered devices with columns for User Name, Email, Device Name, Request Time, Registration Time, Status, Notes, Action, Registrant, and Group. A note at the top says '使用FQDN或第三方证书' (Use FQDN or third-party certificate). The bottom screenshot shows a step-by-step guide for creating an APNs certificate. It has a red box around the 'APNs Certificate' link in the sidebar. The main area shows steps 1-3 for creating an Apple ID, downloading a CSR file, and logging into the Apple Push Notification service. A 'Next Step' button is at the bottom.

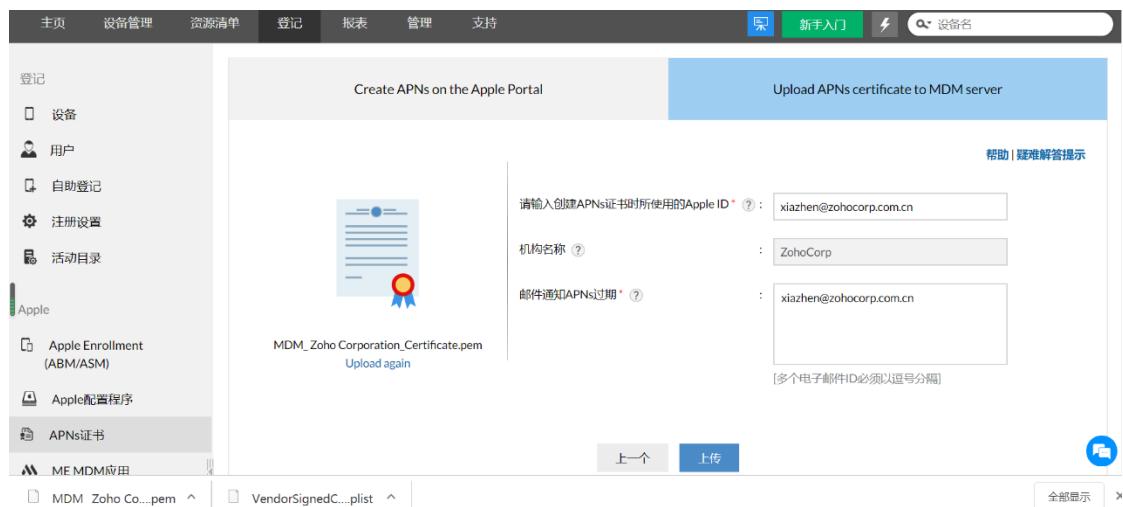
按照上图中步骤创建一个新的 Apple ID（如已有可跳过），下载签名，登陆到 Apple 推送通知门户（点击上图步骤 1 中链接），如下图：



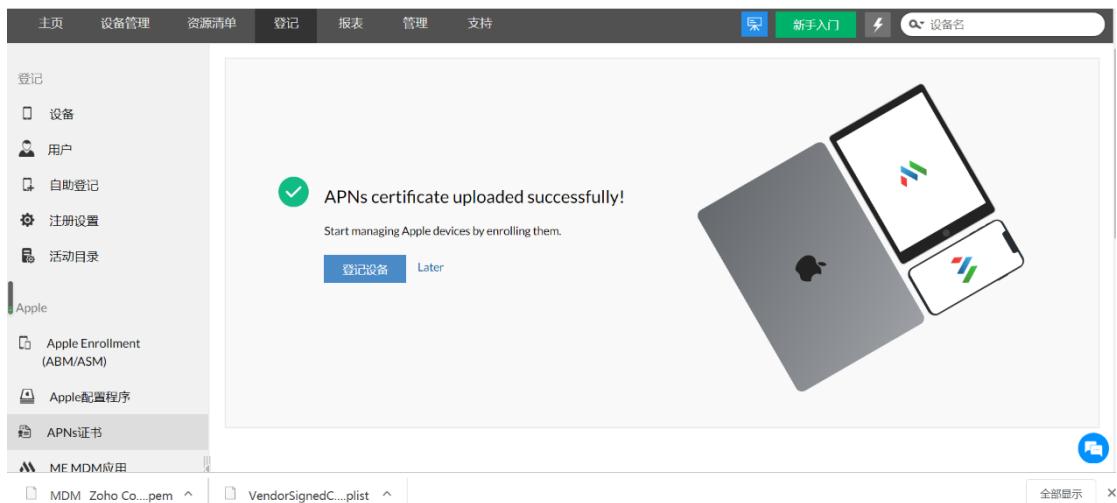
将下载的签名证书上传到 Apple 推送通知门户：



从苹果推送通知门户下载生成的证书，回到 MDM 控制台点击“下一步”按钮：



上传从苹果推送通知门户下载的 APNs 证书，并填写创建 APNs 证书时创建的 Apple ID，机构名称，以及通知 APNs 过期的邮箱。



5.2、登记个人 iOS 设备

按照下图所示，依次点击：



完全控制权限设备管理
Gain advanced control over devices. Ideal for corporate owned devices.

关键好处:

- Silent app installation
- Set up dedicated devices
- Remote troubleshooting
- 防止用户撤销设备管理

Workspace Management
Manage only the corporate apps and data on the device. Ideal for personally-owned devices.

关键好处:

- Isolate personal and corporate workspace
- Preventing data sharing from workspace to personal profile

Invite Enrollment
Send enrollment invites to let users enroll their device

自助登记
Allow users to add their devices to MDM by themselves without administrator interaction

注册Apple设备

Need more enhancements for Advanced Apple device management? / 需要基于短信的注册?

要注册的设备 : 自助注册 通过用户邀请

用户 * : admin
yangyun@zohocor...
MDM

拥有者 : 个人 公司

Only corporate apps and data will be managed on the device(s). Personal data collected from the device(s), depends on the [Device Privacy](#) settings configured for your organization.

指派到组 : 没有可用的组 [+ 创建组](#)

[下一步](#) [取消](#)

和个人安卓设备登记一样，在上图中填写必要信息，点击下一步，进入下图界面：

注册步骤

1. 使用设备上的 Safari 浏览器扫描给出的QR码或打开下面给出的URL。
[QR码]

2. 当提示进一步验证时，指定下面给出的详细信息。
一次性密码 (OTP) : a2082c7

3. 注册完成后，单击下面的“完成”按钮。

[完成](#) [疑难解答提示](#)

按照上图步骤所述登记。

注意：请确保您的 iOS 设备登陆 App Store，否则 ME MDM 无法从 Apple store 下载。

5.2、通过 Apple Configurator 登记 iOS 设备

5.2.1、什么是 Apple Configurator?

Apple Configurator 是专门为系统管理员开发，通过一个物理 USB 连接 iOS 设备登记设备到 MDM 中的实用工具。这帮助他们在发给最终用户之前在 iPhone 和 iPad 上执行配置设置。管理员能够通过导入配置或创建新的配置文件执行移动安全策略，这将会对设备进行强制管理。

5.2.2、Apple Configurator 的好处是什么？

1. 为移动设备创建和部署预定义配置。
2. 自动与 Mobile Device Manager Plus 服务器登记。
3. 对被管设备的高级控制。

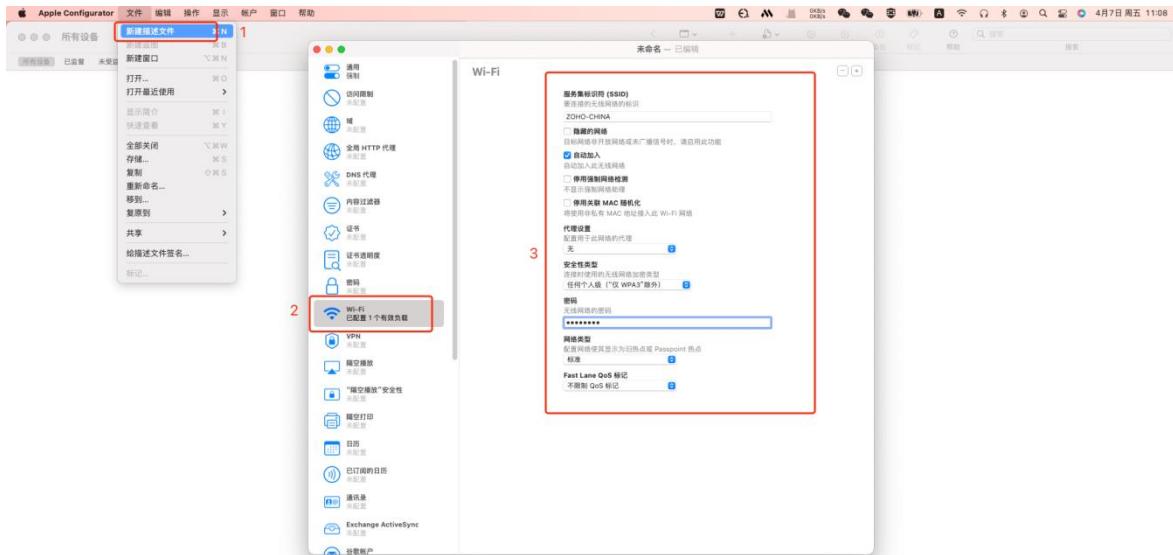
5.2.3、如何使用 Apple Configurator 登记 iOS 设备？

登记的前提条件：

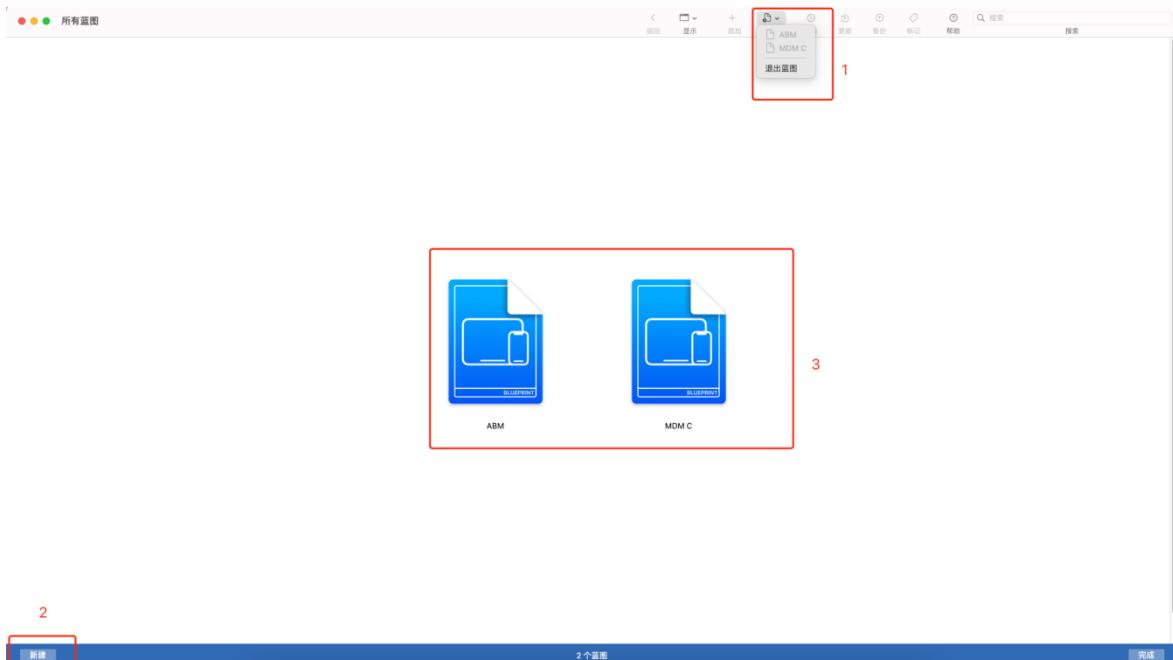
1. 使用 Apple Configurator 程序，请确保您的 Mac 所运行的操作系统是 10.7 或更新的版本。
2. Apple Configurator 只能用来登记 iOS 6 版本及以上的设备。

登记步骤：

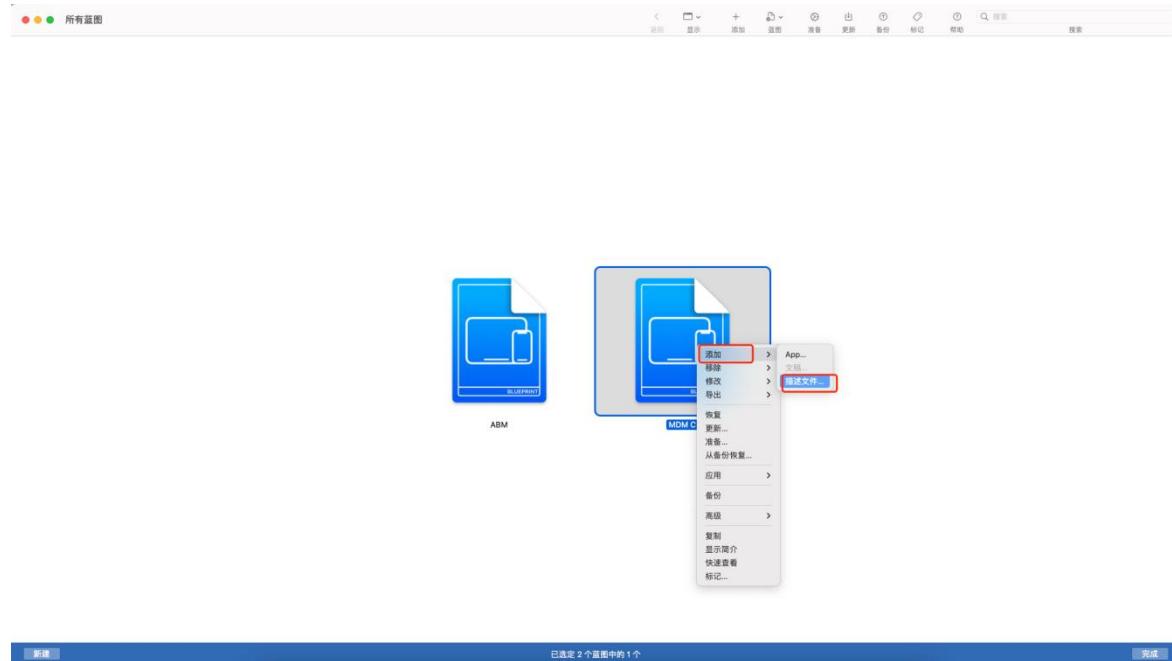
1. 安装 Apple Configurator 2.0 在符合要求的 Mac 设备上；
2. 在 Apple Configurator 中，点击文件，选择新建配置文件然后选择 Wi-Fi，创建 WiFi 配置文件并保存；



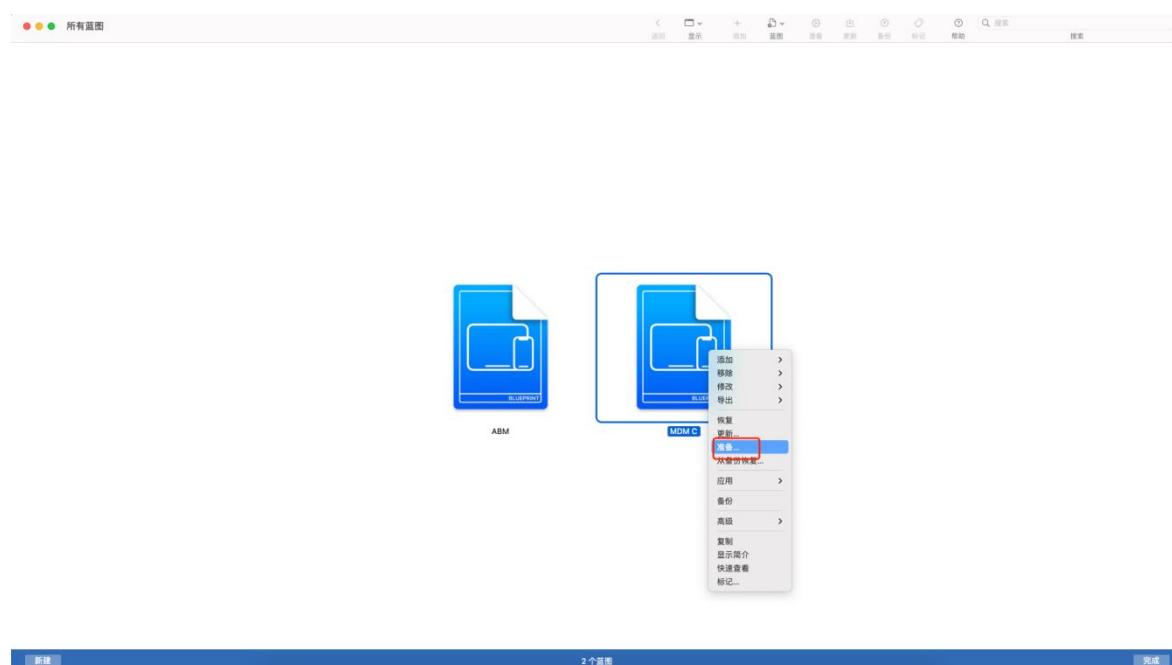
3. 进入编辑蓝图界面，新建蓝图并命名。



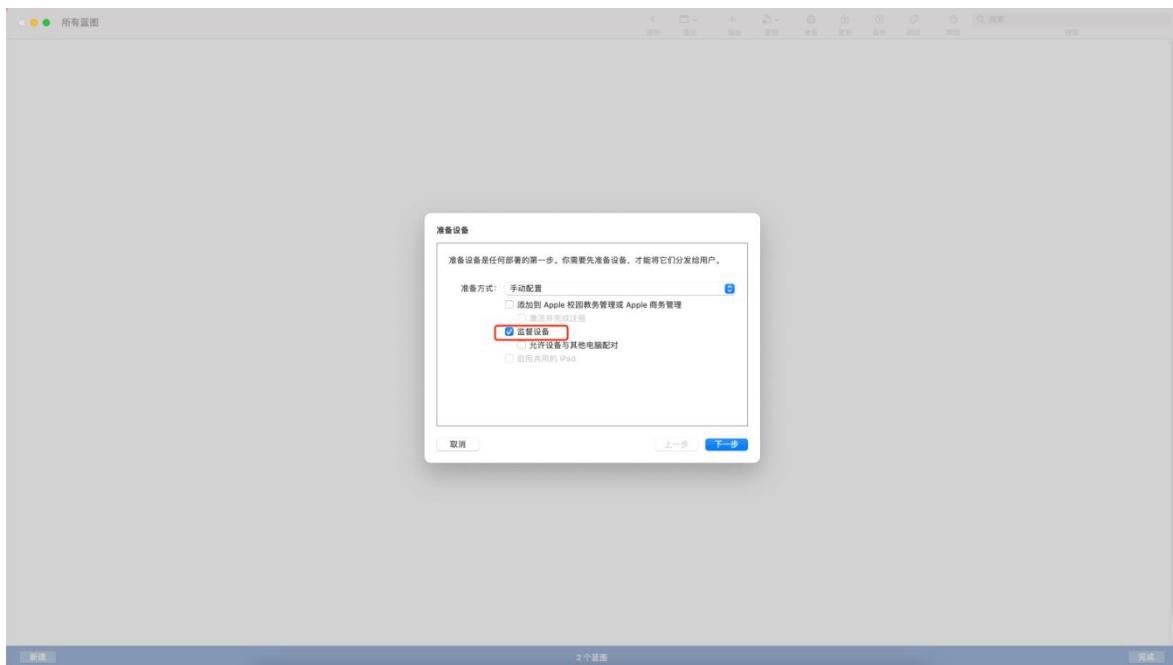
4. 右击蓝图，点击添加配置文件，将创建的 Wi-Fi 配置文件加入 (步骤#2 中创建)。



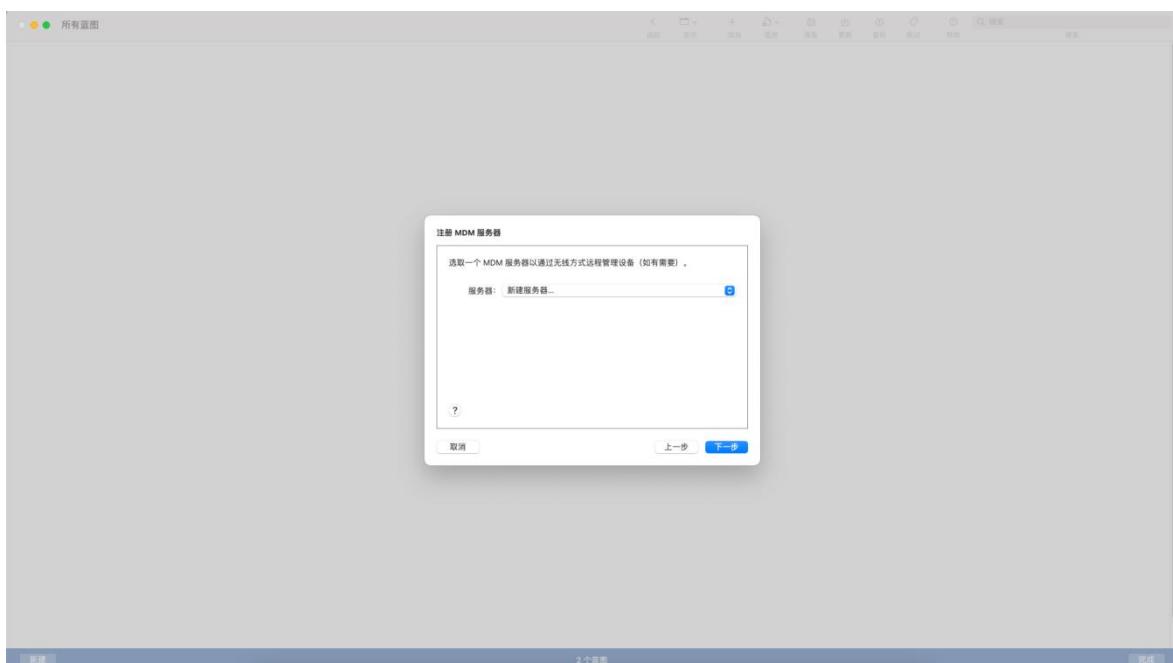
5. 右击并选择准备，如下所示。

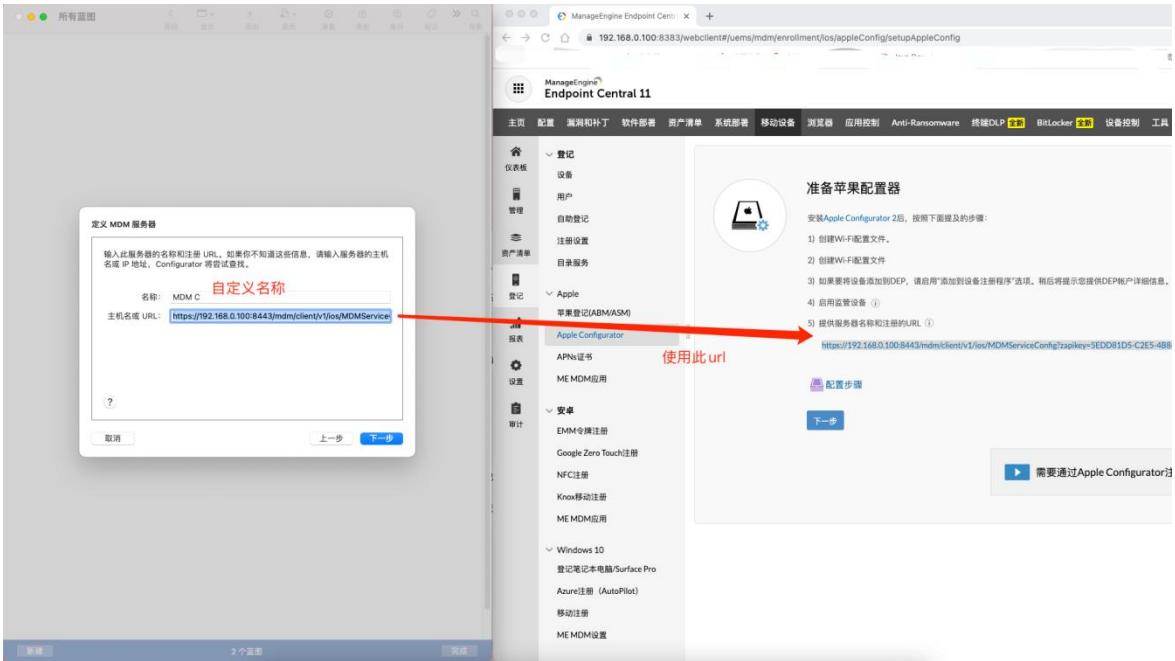


6. 手动指定配置类型。

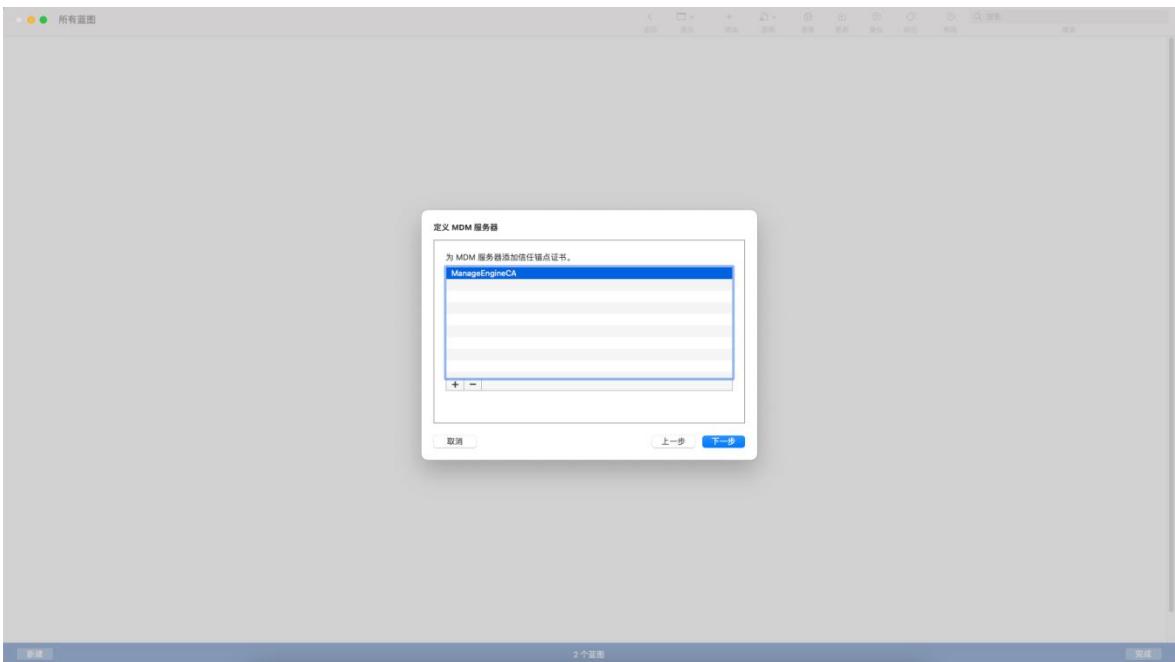


7. 添加新的服务器详细信息：服务器名称（服务器名称填写 NAT 设置下填写的域名或者 ip 地址）和登记地址。其中登记地址是在 MDM 服务器中配置的。

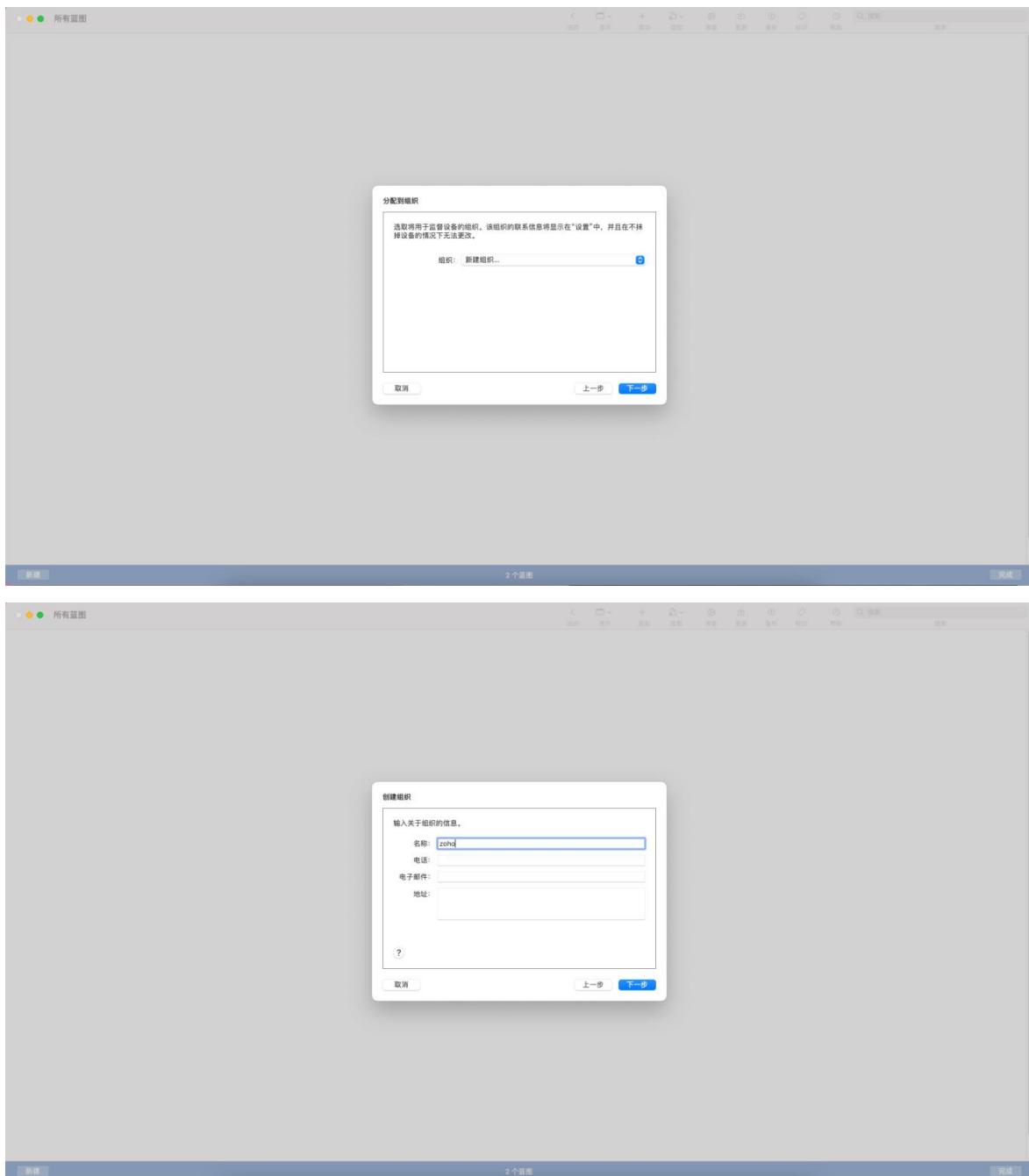




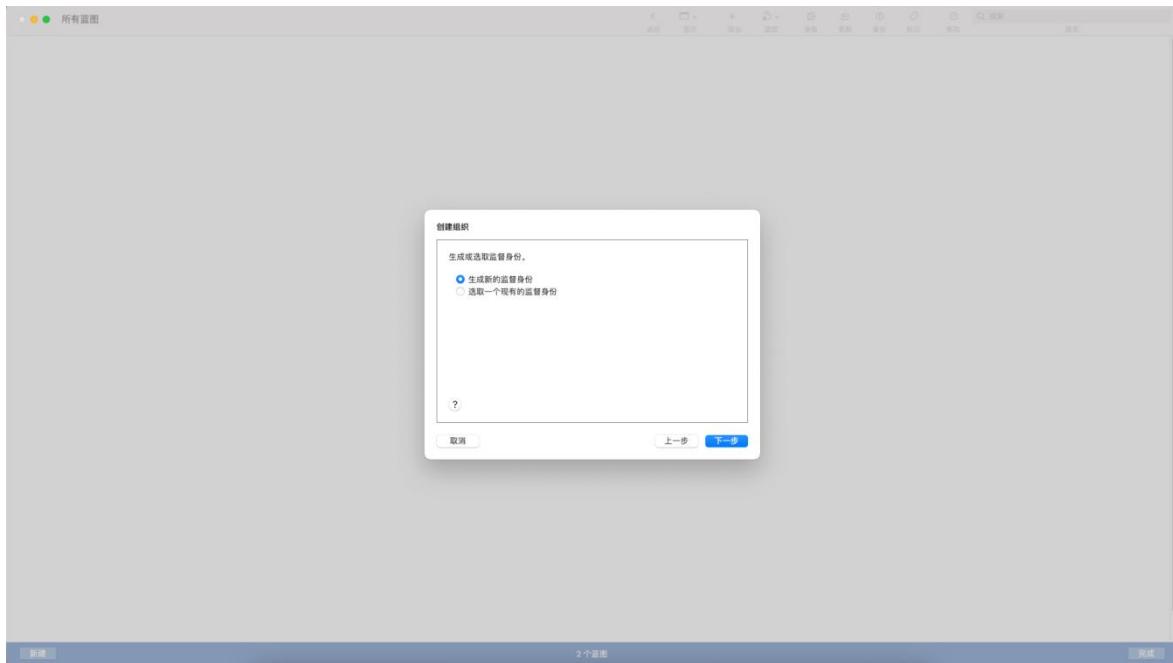
8. 当自动添加锚证书时，点击下一步跳过此步骤。



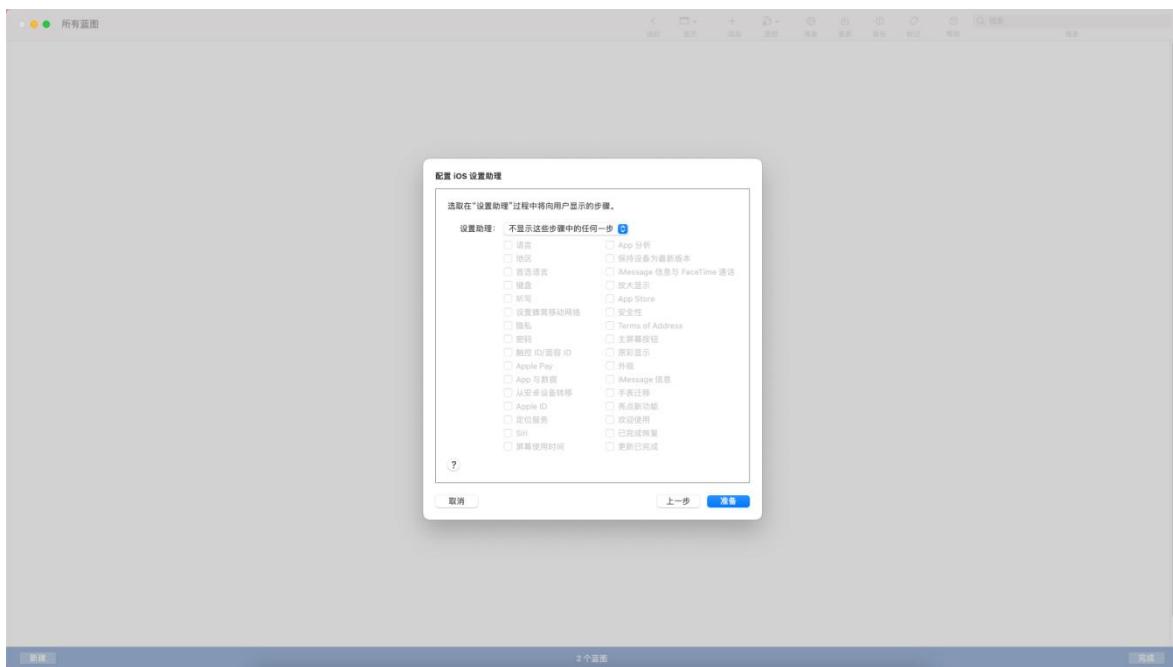
9. 指定组织的名称和详细信息。



10. 选择生成新的监管标识。



11. 选择不显示任何步骤，点击准备。



12. 配置完成后，通过 USB 将设备连接到 MAC。现在在 Apple Configurator 中，右击设备，选择应用蓝图。完成此操作后，设备重新激活。设备激活过程中，按照提示完成远程管理。之后将自动添加到 MDM 服务器的 登记--设备--已暂存页面，在此给设备分配用户即可完成注册。

5.3、ABM/ASM (Apple Business Manager 或者 Apple School Manager) 登记 iOS 设备

5.3.1、什么是 Apple Business Manager/Apple School Manager?

无论您是 10 个设备还是 10000 个设备，管理 iPhone, iPad, Mac 和 Apple TV 都会比以往更简单。使用 Apple Business Manager，设备可以直接分发给员工，开箱即用。只要知道设备的序列号或者订单号就可以将设备登记到 MDM 解决方案中，从一个控制台实现对设备的自动登记，app 和许可分发，组织角色管理等。

5.3.2、如何将 ABM/ASM 和 MDM (Mobile Device Manager Plus) 集成？

- 在 MDM 控制台中依次点击 登记，Apple Enrollment (ABM/ASM) 按钮，进入下图界面可以看到登记步骤，这里以 ABM 为例：



The screenshot shows the 'Add Server' wizard in the ManageEngine MDM interface. The left sidebar lists various MDM configurations for Apple, Windows, Chrome, and other platforms. The main window is titled 'Add Server' and displays step 1: 'Generate Server Certificate'. It contains instructions for creating a DEP account on ABM and uploading the generated certificate. A red box highlights the steps 1-5 in the instructions.

2. 按照上图中的步骤 1 所述下载 MDM 证书，
3. 在苹果门户注册 ABM/ASM(DEP)账号。
4. 登陆 ABM/ASM(DEP)，点击左下角账户，选择偏好设置，点击添加。填写服务器名称，将下载的 pem 证书上传后，点击存储。如下图：

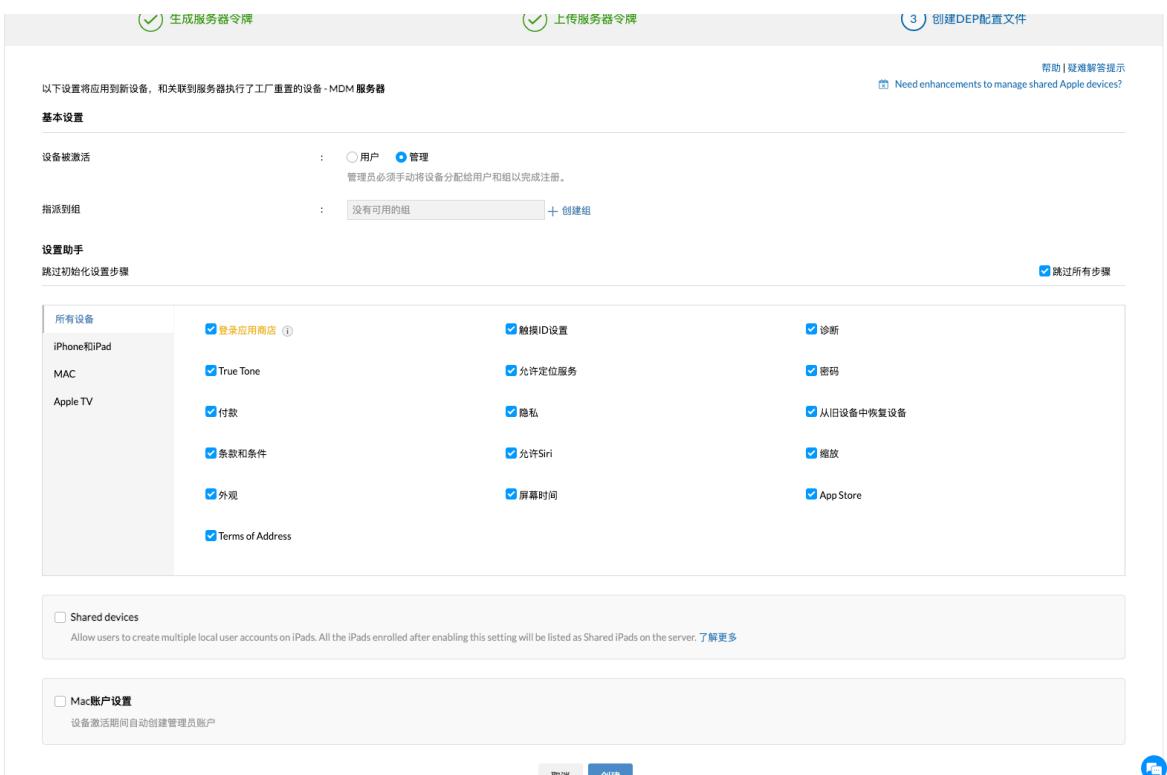
The screenshot shows the 'Add MDM Server' process in the Apple Business Manager (ABM) interface. Step 1 is highlighted with a red box around the user account icon. Step 2 is highlighted with a red box around the '偏好设置' (Preferences) button in the sidebar. Step 3 is highlighted with a red box around the 'Add' button in the sidebar. Step 4 is highlighted with a red box around the 'MDM Server Name' input field. Step 5 is highlighted with a red box around the 'Upload Public Key' button. Step 6 is highlighted with a red box around the 'Save' button at the bottom right.

点击上图中的存储按钮，将会在 MDM 控制台中出现 ABM 创建的 MDM 服务器，如下图：

The screenshot shows the ManageEngine MDM Control Panel interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options like '活动' (Activities), '位置' (Locations), '用户' (Users), '用户群组' (User Groups), '访问权限管理' (Access Management), '设备' (Devices), '分配历史记录' (Assignment History), 'App 和图书' (Apps and Books), and '自定 App' (Custom Apps). The main area is titled '你的 MDM 服务器' (Your MDM Servers) and lists several servers: 'Kishan1', 'kishoretest', 'kishoretest0', 'kishoretest1', 'Liyander Test server', 'Lokesh MDM server', 'LZ Test MDM Server', 'maguthu server', 'March Webinar', 'Master_Group_Site1', 'Master_Group_Site2', 'Master_Group_Site3', and 'MDM 29'. Each entry shows '0 台设备' (0 devices). In the bottom right corner of this list, there's a blue button labeled 'MDM 服务器' with a red border around it. At the top right of the main area, there are buttons for '显示设备' (Show Devices), '下载令牌' (Download Token), and '帮助' (Help).

5. 点击上图中的“下载令牌按钮”从 ABM 中下载证书，然后点击 MDM 控制台中“下一步”按钮，上传证书，如下图：

The screenshot shows the 'Add Server' wizard, Step 1: Generate Server Token. It has three tabs at the top: '生成服务器令牌' (Generate Server Token), '上传服务器令牌' (Upload Server Token), and '创建DEP配置文件' (Create DEP Configuration File). The first tab is selected. Below the tabs, there's a note: '需要服务器令牌才能与Apple安全通信并推送配置以注册设备。请按照以下步骤创建并上传服务器令牌：' (A server token is required for secure communication with Apple and to push configuration to register devices. Please follow the steps below to create and upload the server token:). The steps listed are: Step 1: From MDM download public key (MEMDMCertificate.pem) and upload it to the ABM portal; Step 2: Register a new DEP account if you don't have one; Step 3: Go to ABM portal settings -> Device Management Settings -> Add MDM Server; Step 4: Upload the public key (MEMDMCertificate.pem) from Step 1 and save; Step 5: Click 'Download Token' to download the token generated by Apple, select 'Download Server Token (.p7m)' in the dialog, and upload it. There's a 'Next Step' button at the bottom with a red box around it.



上图中的步骤可以直接跳过，选择创建，到下图界面说明已经成功和 ABM 集成

服务器名称	机构名称	企业组织电子邮件	创建日期	过期日期	动作
MDM 服务器	ZOHO Corporation	rajeshr@manageengine.com	四月 7, 2023 11:27 上午	四月 6, 2024 02:02 下午	.../edit

6. 对于旧设备或非授权厂商处购买的设备，可使用 Apple Configurator 将设备加入 ABM，可参考如下文档操作：<https://support.apple.com/zh-cn/guide/apple-business-manager/axm200a54d59/1/web/1>

对于在授权厂商处购买的新设备，可直接在 ABM 中根据设备序列号/订单号添加设备。

设备分配成功后，在 MDM 控制台中点击同步，将会出现在 ABM 中添加的苹果设备：

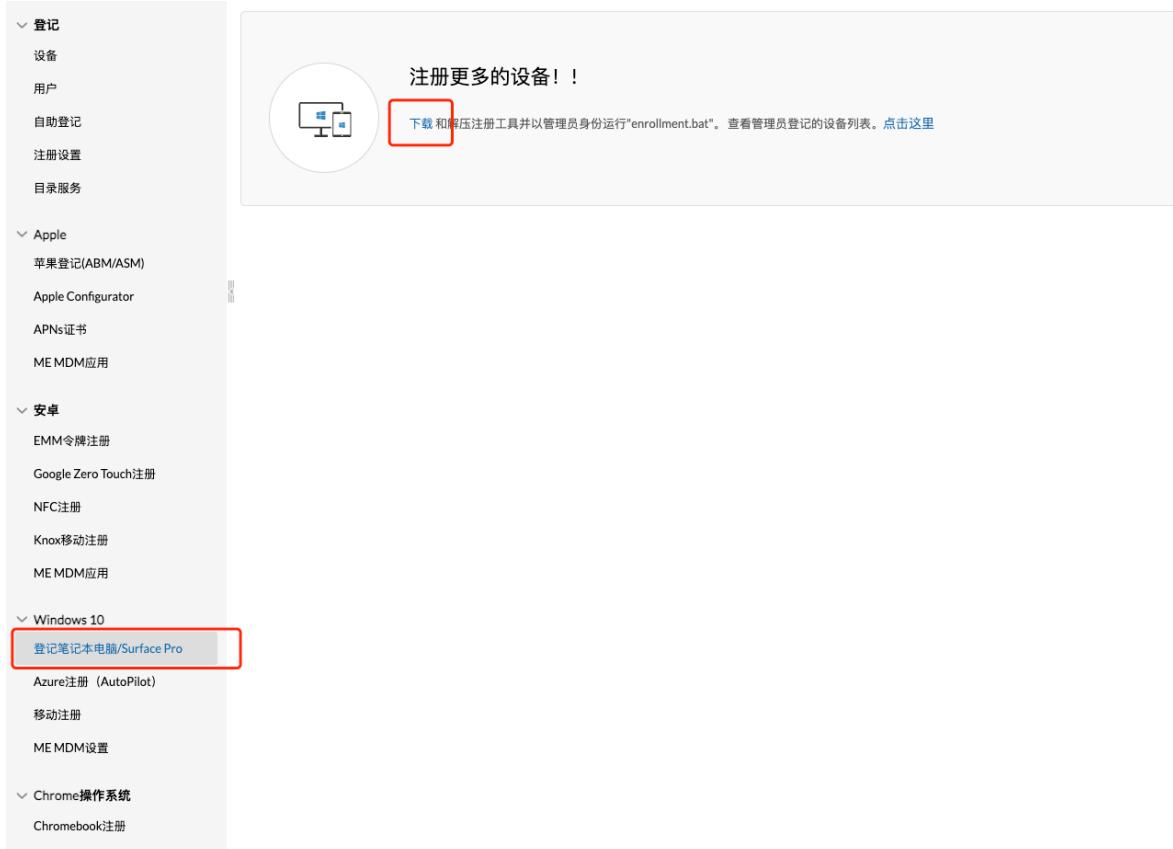
MDM 控制台中同步成功设备后，将设备分配用户即可。设备启动后将进入自动激活，并进入 MDM 远程管理。

六、登记 Windows 10 设备

Mobile Device Manager Plus 支持对所有 Windows 10 设备的管理，包括：
Windwos 10 移动设备，笔记本，台式机（家庭版，装专业版，企业版，LTSB 2016），
Surface Pro。

登记步骤：

依次点击 登记->登记笔记本电脑/Surface Pro,进入下图界面：



从上图中下载登记程序包，拷贝到目标计算机中解压并运行“enrollment.bat”文件
完成登记。

七、应用分发

7.1、上传安卓企业应用到 MDM 服务器

依次点击 设备管理->应用库->添加应用->安卓企业应用,进入下图界面:





您可以将应用商店下载的 app 安装包 或者您自己公司开发的 app 安装包 上传到 MDM 服务上。

7.2、推送 Apple 商店的应用

依次点击 设备管理->应用库->添加应用->Apple 商店 App，进入下图界面：



The screenshot shows the 'Apple商店应用' (Apple Store App) configuration screen. On the left, a sidebar lists management categories like '管理' (Management), '组和设备' (Groups and Devices), '配置文件' (Config Profiles), and '应用库' (App Library). The '应用库' option is highlighted with a red box. The main panel shows the 'WeChat' app details with its icon, name, category (Social Networking), and supported devices (iPhone, iPod, iPad). A search bar at the top right is also highlighted with a red box. Below the app details, there are three configuration steps:

- ① 应用信息**: Shows the Apple 商城ID (Apple Store ID) as 414478124 and the Category as Social Networking.
- ② 应用策略**: Contains two checked checkboxes: '在MDM配置文件移除后，在设备上移除配置文件定义的应用' (Remove the application defined in the configuration profile after it is removed from the MDM profile) and '禁止iTunes和应用数据备份' (Prohibit iTunes and application data backup).
- ③ 配置**: Contains buttons for '下一步' (Next), '保存' (Save), and '取消' (Cancel).

7.3、分发应用到目标设备

依次点击 设备管理->组和设备->设备（若要分发到组，选择组）->操作->分发应用，进入下图界面：

若选择 App Catalog 手动安装，安装包将会分发到目标设备中的 ME MDM app 中，用户需要手动安装；若选择无提示安装（仅支持安卓企业设备和 VPP 推送的苹果设备应用），将静默安装安装在目标设备中。

八、内容管理

内容管理指的是文档、视频、音频，以及各种格式的文件都可以分发到已登记设备中。

8.1、上传文档到 MDM 服务器

依次点击设备管理->内容管理，进入下图界面：

8.2、分发文档到目标设备

和应用分发类似，依次点击 设备管理->组和设备->设备->操作->分发文档，进入下图界面：

选定想要分发的设备，分发想要分发的文档即可。

九、配置文件

9.1、支持的设备功能限制

对于安卓设备，MDM 支持的设备功能限制包括：摄像头，麦克风，截屏，添加账户，恢复出厂，USB,SD 卡，应用安装，应用卸载，WiFi，蓝牙，GPS,打电话，发短信。

对于 iOS 设备，MDM 支持的设备功能限制包括：摄像头，截屏，录屏，空投，语音拨号，Siri，应用安装，应用卸载，USB，应用支付，蓝牙，WiFi，iCloud 同步。

对于 Windows 10 设备，MDM 支持的设备功能限制包括：摄像头，截屏，Microsoft 商店，USB 连接，互联网共享，VPN，WiFi，热点，定位服务 (GPS) ，Cortana，安装非商店应用，蓝牙。

9.2、支持的设备配置

常用的设备配置包括:密码复杂度， WiFi， Exchange ActiveSync， VPN， 壁纸， WebClip (安卓和 iOS) ， 证书， FileVault (仅适用于 Mac) ,Kiosk

9.3、创建配置文件并关联设备：

对于设备功能的限制在配置文件中可以发现，这里以苹果设备为例，如下图：

创建配置文件，并设置选项，保存并发布配置文件，与设备关联。

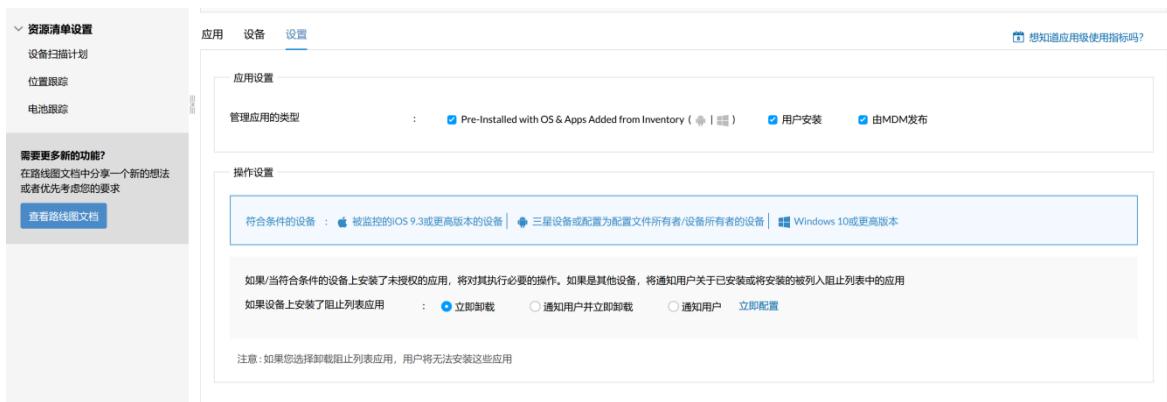
十、应用黑白名单

应用黑白名单功能仅支持企业设备。即：对于安卓设备，只有通过 ADB (Android Debug Bridge) 方式登记设备才可以实现应用黑白名单的限制；对于 iOS 设备，Apple Configurator 登记和 ABM/ASM 登记都可以实现对设备应用黑白名单的限制。

10.1、应用设置

无论是安卓还是 iOS 设备登记成功后，默认不会在资源清单中显示所有应用。依次点击资源清单->应用->设置->预装操作系统，将显示所有的设备应用列表如下图：

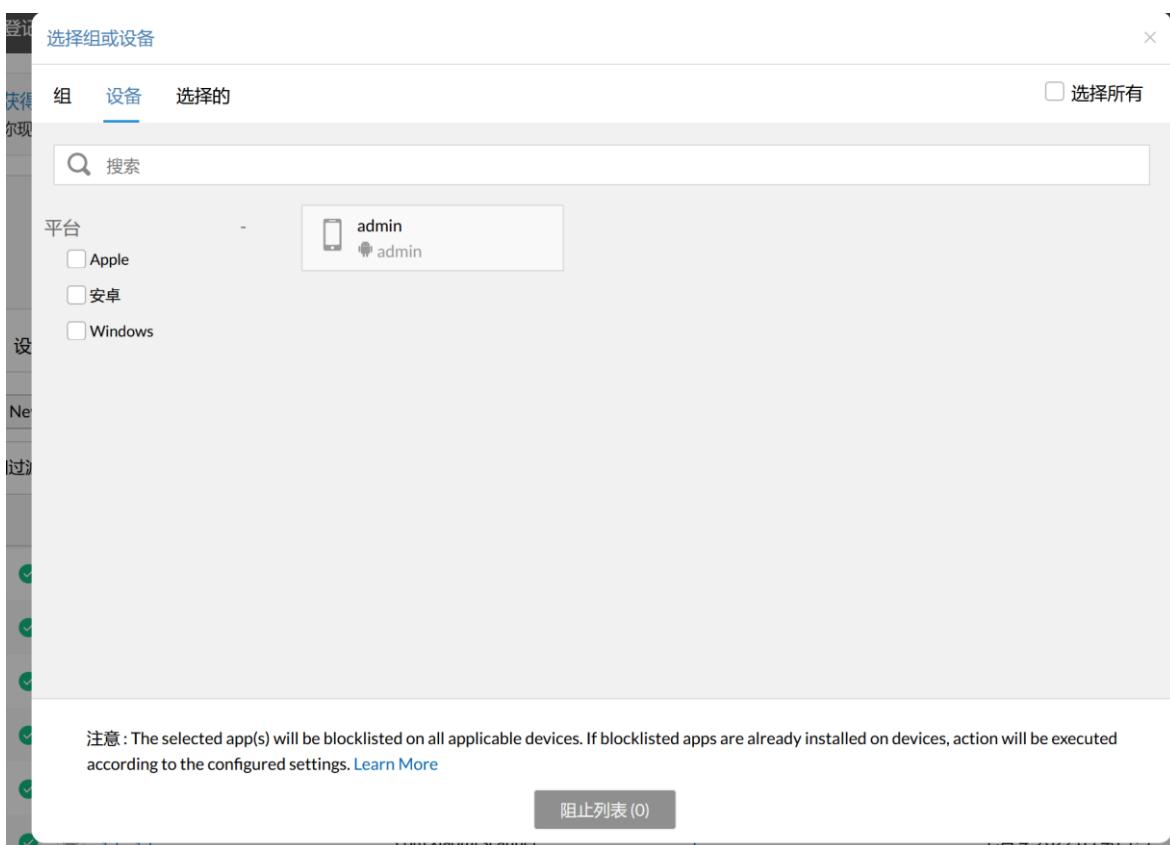
同时，可以设置黑名单后的操作，如下图：



10.2、应用黑名单

应用黑名单可帮助您强制卸载 App。依次点击 资源清单->应用，将会列出所有被管设备上的所有应用，选中想要拉到黑名单的应用，点击将应用列入阻止列表 按钮，指定想要拉到黑名单的设备，如下图：

包标识符	安装计数	添加的时间	动作
com.xunmeng.pinduoduo	1	七月 4, 2022 05:40 下午	
com.xiaomi.youpin	1	七月 4, 2022 05:40 下午	
com.xiaomi.vipaccount	1	七月 4, 2022 05:40 下午	



10.3、应用白名单

应用白名单功能可限制用户只能安装有限的应用列表。依次点击 设备管理->配置文件->创建配置文件->Android(根据目标设备系统类型灵活设置，这里以 Android 设备为例)，创建配置文件，如下图：

选择 限制->应用->限制用户可以安装未批准的应用。

设备管理 > 配置文件 > 创建安卓配置文件 > MyProfile7

定义配置文件

1. 在左侧菜单中，选择“限制”（Step 1）。

2. 在右侧列表中，选择“应用”（Step 2）。

3. 在右侧设置区域，将“允许”改为“限制”（Step 3）。

依次点击 设备管理->组和设备->设备，选中想要设置白名单的设备，点击操作，将设备与创建的配置文件关联，如下图：

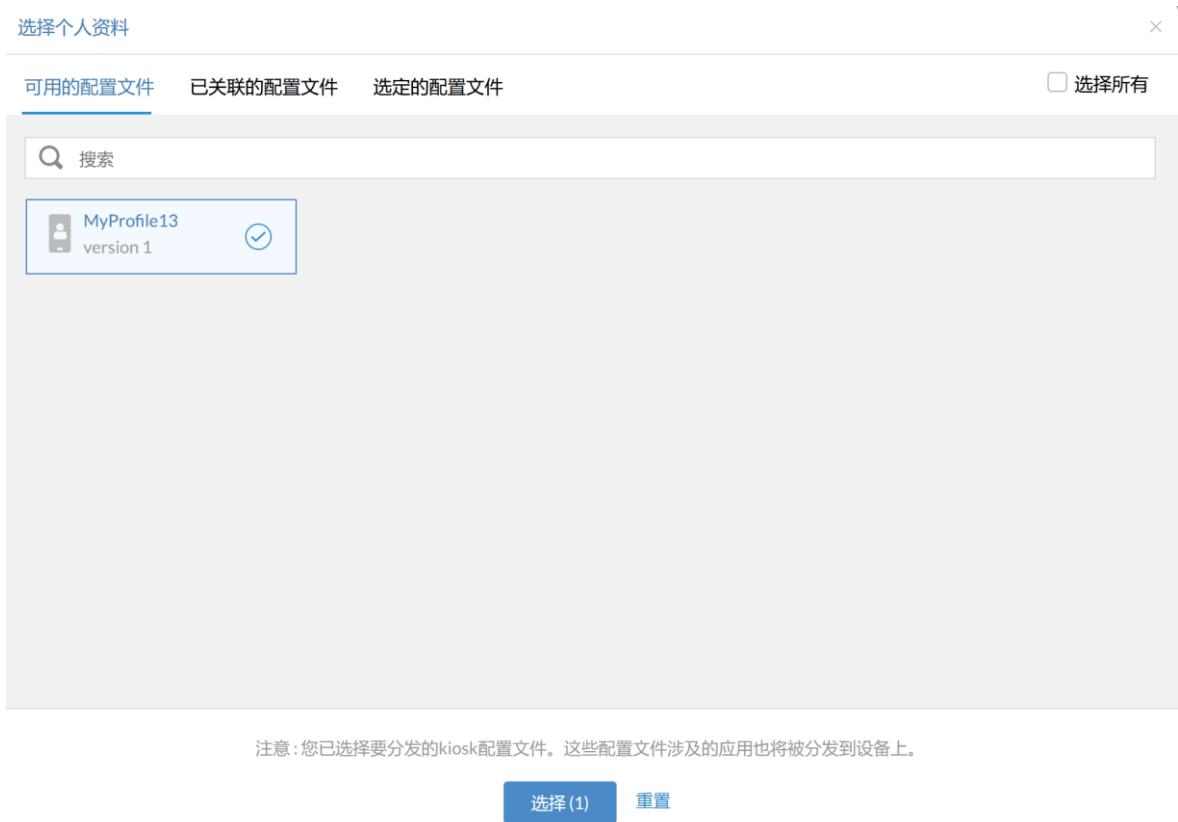
主页 设备管理 资产清单 登记 报表 管理 支持

1. 在左侧菜单中，选择“组和设备”（Step 1）。

2. 在右侧上方，选择“设备”（Step 2）。

3. 在右侧下方，点击“操作”下的“关联配置文件”（Step 3）。

电子邮件	设备类型	平台类型	上次联系时间	关联的组	配置文件计数	应用计数	内容数	动作
yangyun@zoho...	智能手机	安卓	七月 9, 2022 10:2...	0	1	0	0	(...)



此时，用户只能安装通过 MDM 推送的 App，无法通过其他方式安装 App。

十一、单应用/多应用模式

11.1、创建 Kiosk 配置文件

依次点击 设备管理->配置文件->创建配置文件->Android(根据目标设备系统类型灵活设置，这里以 Android 设备为例)，创建配置文件，如下图：



The screenshot shows the 'Create Android Configuration File' dialog. On the left, a sidebar menu under 'Management' includes 'Group and Device', 'Configuration Files' (which is selected), 'Application Library', 'Automated Application Updates', 'Certificates', 'Content Management', 'Automatic System Updates', 'Device Compliance', 'Knox', and 'Tools'. The main panel displays the configuration details:

- Configuration File Type:** MDM Configuration File (selected)
- Configuration File Name:** MyProfile13
- Customize Configuration File To:** Device (selected)
- Description:** (Empty text area)

At the bottom are 'Next' and 'Cancel' buttons.

Below the dialog, the navigation path is: 设备管理 > 配置文件 > 创建安卓配置文件 > MyProfile13. The title bar says '定义配置文件'.

选中上图中的 Kiosk,如下图:

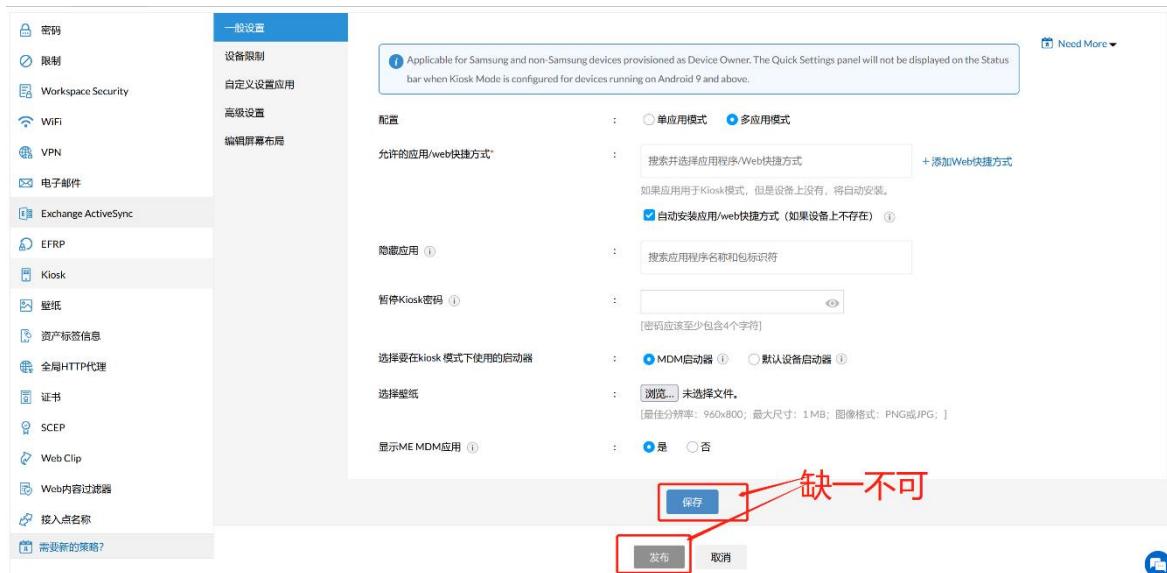
The screenshot shows the 'General Settings' tab in the configuration profile. The sidebar on the left lists various settings like Password, Restriction, Workspace Security, WiFi, VPN, Email, Exchange ActiveSync, EFRP, Kiosk, Wallpapers, and Asset Tag Information. The 'Kiosk' option is selected. The main panel shows the Kiosk configuration options:

- Configuration:** Single Application Mode (selected)
- Allowed Applications/Webshortcuts:** Search bar and 'Add Webshortcut' button
- Hidden Applications:** Search bar
- Temporary Kiosk Password:** Input field with note: 'Password should contain at least 4 characters.'
- Select Wallpaper:** Browse button with note: '[Best resolution: 960x800; Max size: 1 MB; Image format: PNG or JPG.]'

At the bottom is a 'Save' button.

Kiosk 模式分为单应用模式 和 多应用模式。若选择单应用模式，设备中默认强制打开和显示该 App。选择多应用模式，则在桌面上显示指定的应用列表。设置完成后，保存配置并发布配置文件。

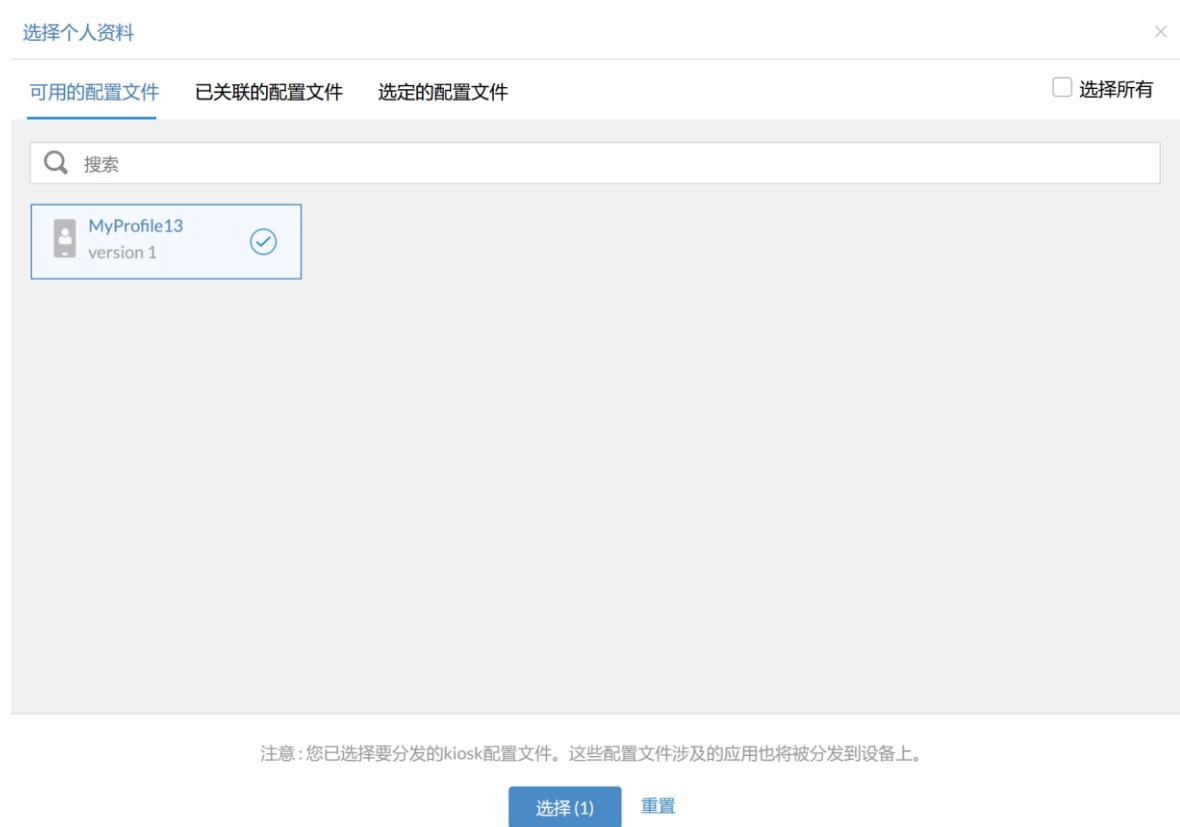
如下图：



11.2、关联 Kiosk 配置文件与目标设备

依次点击 设备管理->组和设备->设备，选中设备，点击操作，将设备与创建的 Kiosk 配置文件关联，如下图：





十二、安全管理

12.1、远程安全指令

Mobile Device Manager Plus 的安全管理包括：密码重置，密码清除，数据擦除，远程锁定，丢失模式，远程告警，设备定位。

12.2、密码重置

依次点击 资源清单->选中相应的设备，点击 “动作” 按钮如下图：

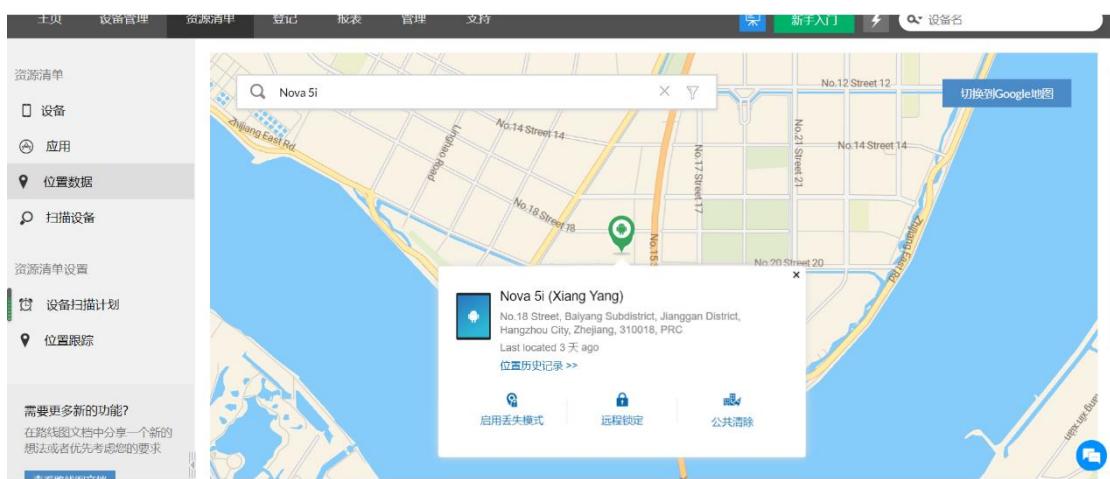
The screenshot shows the 'Assets List' tab selected in the navigation bar. On the left, there's a sidebar with sections like 'Resource List' (highlighted with a red box), 'Resource List Settings', and 'More'. The main content area displays a device summary for 'admin' (M2006C3LC). It includes tabs for 'Summary', 'Device', 'Installed Applications', 'Certificates', 'Restrictions', and 'Location Tracking'. Below this are two detailed tables: 'Device Overview' and 'Network Overview'. A large 'Actions' button is located at the top right of the main summary table.

点击重置密码按钮，设置新密码，如果想要通知用户，可以通过邮件发送给用户，告知其新密码。

This screenshot shows the 'Reset Password' dialog box overlaid on the main device management interface. The dialog contains fields for 'New Password' and a checkbox for 'Send new password to user'. A note at the bottom explains how to unlock devices without network connectivity using a recovery key. The background shows the device details for 'admin' (M2006C3LC) and the 'Actions' button.

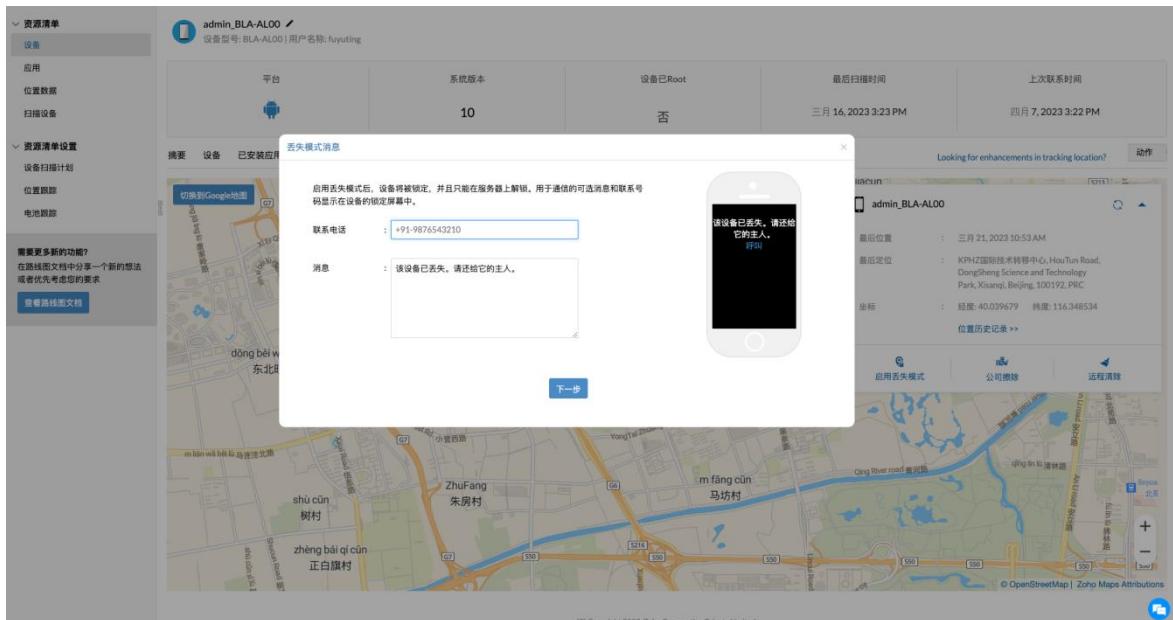
12.3、设备定位

点击上图中的“定位设备”命令，将会获取到设备的最新位置。依次点击 资源清单->位置数据，搜索目标设备名称，或者对应的用户名，即可在地图中清晰的查看到设备的位置，如下图：



12.4. 丢失模式

依次点击 资源清单->选中相应的设备，点击“动作”按钮，选择“启用丢失模式”，将自动锁定设备，并在设备锁屏界面显示自定义信息。



产品文档

关于更详细的说明可参见用户手册：

<https://www.manageengine.cn/mobile-device-management/help/>

在线演示：<http://demo.mobiledvicemanagerplus.com/>

产品网址：<https://www.manageengine.cn/mobile-device-management/>

联系电话：4006608680 技术支持：support@manageengine.cn